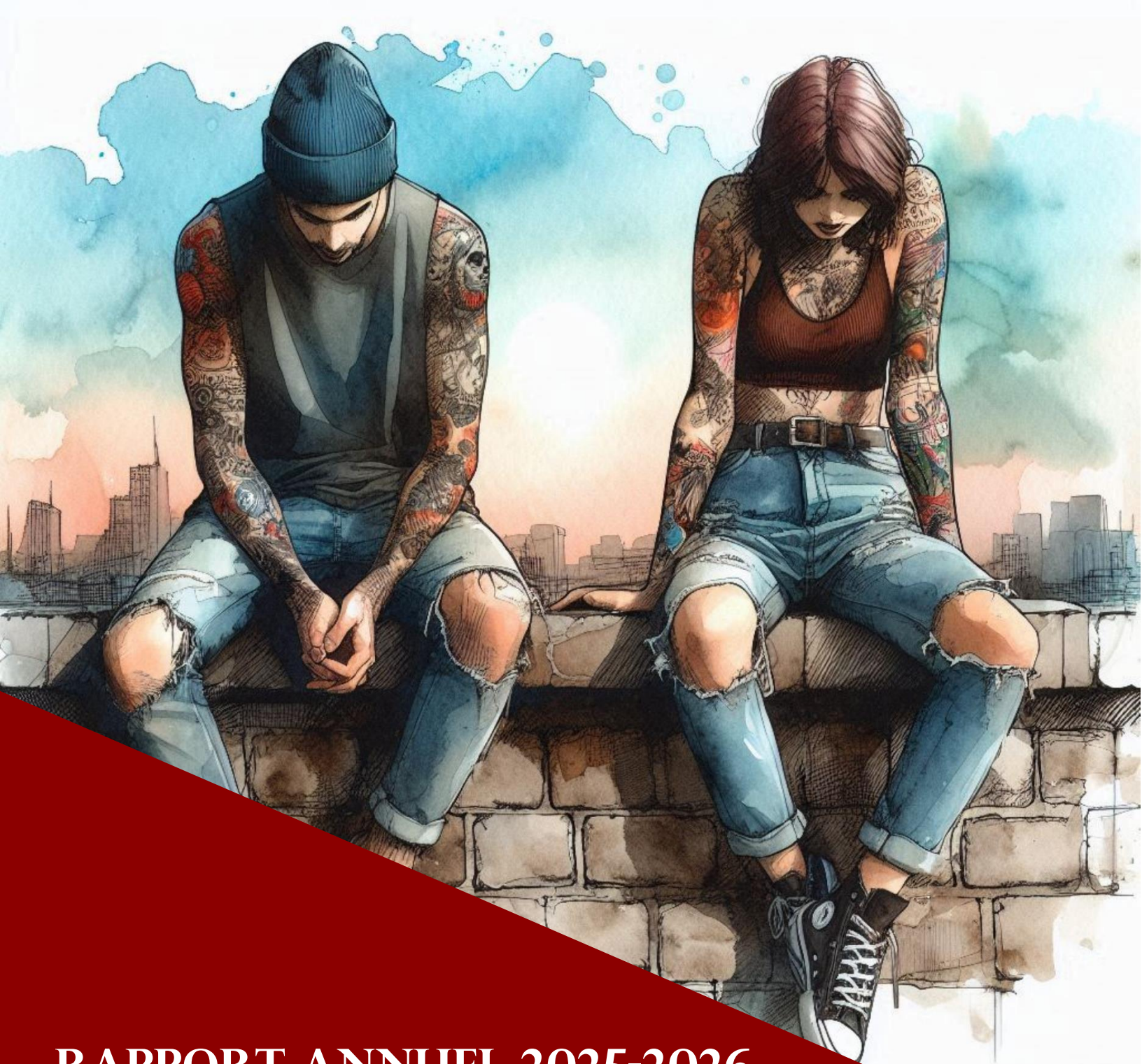




RAPPORT ANNUEL 2025-2026

SERVICE D'HÉBERGEMENT ST-DENIS

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA CODIRECTION	3
MISSION	4
OBJECTIFS.....	4
ÉQUIPE DE TRAVAIL	5
CONSEIL D'ADMINISTRATION	8
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	8
CHANGEMENT DANS LA MAISON	9
LES JEUNES HÉBERGÉS	10
ACTIVITÉS DU PROGRAMME D'INTERVENTIONS COMPLÉMENTAIRES.....	15
POST-HÉBERGEMENT	17
VISIBILITÉ NUMÉRIQUE.....	18
ENGAGEMENT DANS LE MILIEU.....	22
EXERCICE FINANCIER 2025-2026	26
REMERCIEMENTS	27

*Nous avons choisi d'utiliser les accords au masculin pour simplifier la lecture de ce texte, suivant les principes utilisés en langage clair.

MOT DE LA CODIRECTION

Au Service d'hébergement St-Denis, nous avons la chance de voir des jeunes reprendre leur souffle, se découvrir, prendre leur place, puis partir changer leur trajectoire avec courage. Aujourd'hui, avec la retraite, voici qu'arrive mon changement de trajectoire.

Cependant, je resterai une fervente alliée, même à distance. À ma manière, je serai toujours proche de cette maison qui se veut un lieu d'appartenance pour les jeunes et qui, pendant 33 ans, en fut définitivement un pour moi.

Le SHSD, c'est bien plus qu'un lieu de travail, c'est un lieu de rencontres. Car les valeurs, émotions, incertitudes et motivations des uns et des autres s'y écoutent et s'y parlent, bref, s'y rencontrent. Et ce, autant entre collègues qu'avec les jeunes.

Il est indéniable que j'ai vécu auprès des jeunes quantités de moments, petits ou grands, tristes, bouleversants ou heureux, qui resteront gravés dans ma mémoire et dans mon cœur. Je les y garderai précieusement.

Ici, j'ai appris la tolérance et que, même quand la vie nous bardasse, il y a encore de l'espace, si petit soit-il, pour le rire et la créativité. Mais, surtout, j'ai expérimenté la puissance du « nous ».

Je veux saluer toutes les équipes, les conseils d'administration et les partenaires que j'ai côtoyés au fil des ans. Votre énergie et votre humanité ont été une source constante d'inspiration. Merci, sincèrement, pour ces années de complicité, de solidarité et de sens.

Je remercie également les donateurs qui, comme nous, croient que les efforts collectifs contribuent à l'édification d'une société plus inclusive.

Je sais que 2026-2027 sera une année de transition, jalonnée par plusieurs étapes positives pour le Service. Pour toute l'équipe, cette année qui débute apportera des changements tout en s'inscrivant dans la continuité de notre mission de base qui consiste, tout simplement, mais parfois difficilement, à offrir le meilleur de nous-mêmes à des jeunes qui en ont bien besoin.

Shirley Trigg



MISSION

Le Service d'hébergement St-Denis est une maison d'hébergement communautaire qui accueille des jeunes de toute provenance entre 15 et 20 ans, sans égard au genre, sur une base volontaire. C'est un lieu ouvert 24/7 dans lequel les jeunes peuvent se déposer, s'épanouir, créer des liens significatifs et développer leur autonomie pour une durée de 3 à 6 mois. Ces jeunes sont accompagnés par des intervenants psychosociaux qui les aident à déterminer leurs objectifs de séjour et à surmonter les défis du quotidien.

Prônant une approche globale et répondant à une grande diversité de problématiques vécues par nos résidants, notre ressource offre un éventail de services : intervention individuelle, intervention de groupe informelle, ateliers, intervention familiale, accompagnement pour certaines démarches, information et référence, ainsi qu'un suivi en post-hébergement.

OBJECTIFS

Nous soutenons les jeunes dans :

La compréhension de leur situation et dans l'identification des solutions adéquates

Leur recherche d'autonomie globale

La poursuite de leurs études ou leur retour à l'école

Leur recherche d'emploi et leur intégration sur le marché du travail

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Le Service d'hébergement St-Denis compte, au sein de son équipe, des professionnels passionnés provenant de tous les horizons. Ainsi, nos jeunes sont accompagnés au quotidien par une équipe impliquée dans leur bien-être et leur évolution vers la vie adulte.

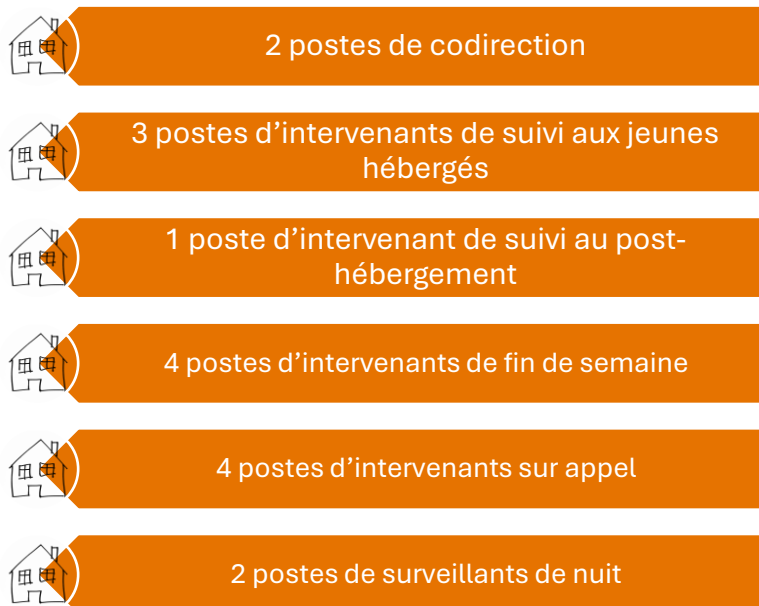
Au cours de l'année 2025-2026, afin de mieux répondre à la demande d'intervention et à la réalité d'un hébergement 24/7, nous avons restructuré les postes au sein de l'équipe de travail.

D'abord, nous avons instauré une codirection, afin de mieux refléter le mode de gestion qui était déjà mis en place entre la direction et la direction adjointe.

Ensuite, nous avons revu les descriptions de tâches des postes d'intervention de suivi, suite à une grande difficulté d'embauche pour les descriptions de tâches qui avaient été instaurées par le passé. De plus, les relations avec les jeunes ayant quitté l'hébergement se renforçaient. Par conséquent, il est devenu évident qu'il fallait y consacrer une personne à plein temps. Ainsi, nous maintenons quatre postes de suivi au sein de l'équipe, mais trois sont dédiés aux jeunes hébergés, et un poste est dédié au suivi des jeunes en post-hébergement.

Finalement, nous avons créé des postes d'intervention de fin de semaine permanents. Cette décision découlait d'un besoin de stabilité au niveau de l'horaire et de l'équipe, et ce, afin de mieux soutenir les jeunes et permettre une meilleure division des responsabilités entre membres de l'équipe.

Portrait de l'équipe actuelle du Service d'hébergement St-Denis



Nous avons aussi ouvert deux postes d'intervenants d'été à temps plein, dont un poste qui a été subventionné par Emplois d'été Canada.

Espaces de consultation et de supervision

Les réunions d'équipe hebdomadaires sont un espace d'échange et de partage d'information sur les projets internes et externes auxquels participent les membres de l'équipe. C'est aussi lors de ces réunions que sont rapportés les questionnements quant aux méthodes d'intervention, règlements de l'hébergement et autres sujets touchant le personnel. Finalement, elles servent aussi à favoriser la supervision clinique entre les membres de l'équipe de suivi lorsque des impasses sont rencontrées au niveau de l'intervention.

Des consultations ont aussi eu lieu au courant de l'année, notamment dans le but de la restructuration, des nouvelles conditions de travail, et pour coconstruire notre plan d'action 2026-2027. Les consultations se sont faites soit par des rencontres, soit par des appels à suggestions ouverts à tous les membres de l'équipe.

Au cours de l'année 2026-2027, nous souhaitons perfectionner et diversifier nos méthodes afin d'impliquer le plus grand nombre d'employés dans les instances décisionnelles. Nous croyons que cela favorisera l'engagement et le sentiment d'appartenance au Service d'hébergement St-Denis.

Stagiaires

Comme chaque année, le Service d'hébergement St-Denis accueille des stagiaires de différents milieux afin de participer à la formation et à la sensibilisation d'étudiants à la réalité des jeunes à risque de vivre une situation d'itinérance. Cette année, nous avons reçu :

- 1 stagiaire en techniques de travail social du Cégep du Vieux Montréal pour son dernier stage d'hiver
- 2 stagiaires d'un jour, en techniques d'intervention en criminologie, du Collège de Maisonneuve.
- 1 stagiaire en deuxième année de médecine à l'Université de Montréal, dans le cadre d'un nouveau programme. Ce dernier vise à former des médecins socialement responsables, engagés et sensibles aux réalités de leurs communautés, notamment celles des populations en situation de vulnérabilité.

Formations

Tout au long de l'année, les membres de l'équipe ont participé à divers formations, colloques, webinaires, etc. Ceci nous permet de parfaire nos connaissances dans le domaine de l'intervention et de la gestion, de nous adapter aux nouvelles réalités et exigences légales, et de nous sensibiliser aux enjeux sociétaux émergents.

- Gestion de la relation d'emploi 1 et 2 (FOHM)
- Langage clair (La Jarnigoine)
- Intervention en situation de crise (ASRSQ)
- 5 formations sur la santé et sécurité au travail (ASSTSAS)
- Formation sur la loi 25 (Co-Savoir)
- Substances psychoactives (ASRSQ)
- Secourisme en milieu de travail (Santinel)



CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2025-2026, le conseil d'administration du Service d'hébergement St-Denis était composé de :

- **Jessica Moreno**, Présidente, Travailleuse sociale – membre de la communauté
- **Charlotte Roy**, Vice-Présidente, Avocate, Goldwater, Dubé – membre de la communauté
- **Clément Jantzen**, Trésorier, Directeur des comptes principal, marché commercial et industriel, Desjardins Entreprises Montréal – membre de la communauté
- **Michel Bérubé**, Secrétaire, retraité – membre de la communauté
- **Sabrina Rouleau**, Représentante des employés, sans droit de vote - employée
- **Shirley Trigg**, Codirectrice, sans droit de vote - employée
- **Fanie Fournier**, Codirectrice, sans droit de vote - employée

Cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises. Les travaux ont porté sur la restructuration des postes au sein du Service d'hébergement St-Denis, ainsi que sur l'amorce des nouvelles conditions de travail.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Chaque année, les membres se réunissent pour l'assemblée générale annuelle. C'est à cette occasion que les états financiers et le rapport annuel sont déposés. Les membres élisent alors les administrateurs qui constitueront le conseil d'administration pendant l'année à venir.

L'assemblée générale annuelle ayant eu lieu le **mercredi 11 juin 2025** comptait :

- 8 membres en règle
- 2 jeunes
- 2 employés

Pour l'année 2025-2026, l'organisme comptait :

- 8 membres en règle
- 157 membres honoraires, soit :
 - 25 donateurs
 - 132 jeunes et anciens jeunes

CHANGEMENT DANS LA MAISON

Nouveaux matelas pour les jeunes

Grâce à un don de la Fondation Jacques Francoeur, nous avons pu acheter de nouveaux matelas en mousse pour nos jeunes. Cela a fait une grande différence au niveau de la qualité de sommeil, puisque les anciens matelas à ressorts étaient devenus très inconfortables.

Rénovation de la cuisine

Avec une partie du surplus budgétaire de l'an dernier, nous avons pu procéder à la rénovation de nos armoires et nos comptoirs de cuisine. Nous avons opté pour une cuisine en acier inoxydable afin d'en assurer sa durabilité. Nous avons aussi pu nous munir d'un nouveau four grâce à la Fondation Jacques Francoeur.

Notre cuisine avant ...



... et le résultat final



... Pendant les rénos ...



LES JEUNES HÉBERGÉS

18 jeunes
hébergés

Séjour moyen:
3 mois

Taux
d'occupation:
76%

139 demandes
refusées

46% des refus
sont dû à un
manque de
place

33% des jeunes
hébergés
étaient
mineurs

La spécificité des mineurs

L'accueil de jeunes mineurs est l'une des particularités importantes du Service d'hébergement St-Denis. Afin de pouvoir héberger des jeunes mineurs, nous devons obtenir une délégation des droits parentaux de la personne qui les détient. En 2025-2026, ce sont 10% des demandes d'hébergement qui ont été refusées parce que le jeune qui souhaitait être hébergé n'était pas en mesure d'obtenir cette délégation.

Le Service d'hébergement St-Denis est un milieu qui peut offrir un moment de répit entre jeunes et parents. Cette pause permet d'avoir une distance favorable à la reprise de dialogue sur de meilleures bases. Pendant ce temps, les intervenants travaillent en étroite collaboration avec la famille et le jeune afin de les soutenir dans une démarche de retour au domicile familial. Ils créent un espace pour permettre à tout le monde de ventiler et travaillent à outiller les membres de la famille dans la gestion des conflits. Le but étant d'atteindre une atmosphère dans laquelle les conflits cessent d'escalader, et donc éviter des placements en centre jeunesse ou la coupure des liens familiaux. Nous travaillons aussi à réinstaurer du temps de qualité entre les membres de la famille.



Le Service d'hébergement Saint-Denis m'a vraiment aidé dans un moment où j'en avais besoin. J'ai été bien accueilli et je me suis senti en sécurité. Ça m'a permis de reprendre un peu de stabilité et de me sentir moins seul. Merci pour votre soutien.



Vécus et dynamiques familiales

Conflits familiaux	72%
Violence	50%
Négligence parentale/abandon	50%
Pauvreté/problème économique	50%
Détresse psychologique	28%
Conflit culturel/religieux	6%
Toxicomanie/alcoolisme	6%
Trouble de santé mentale	6%
Situation suicidaire	6%
Problème de santé physique	6%

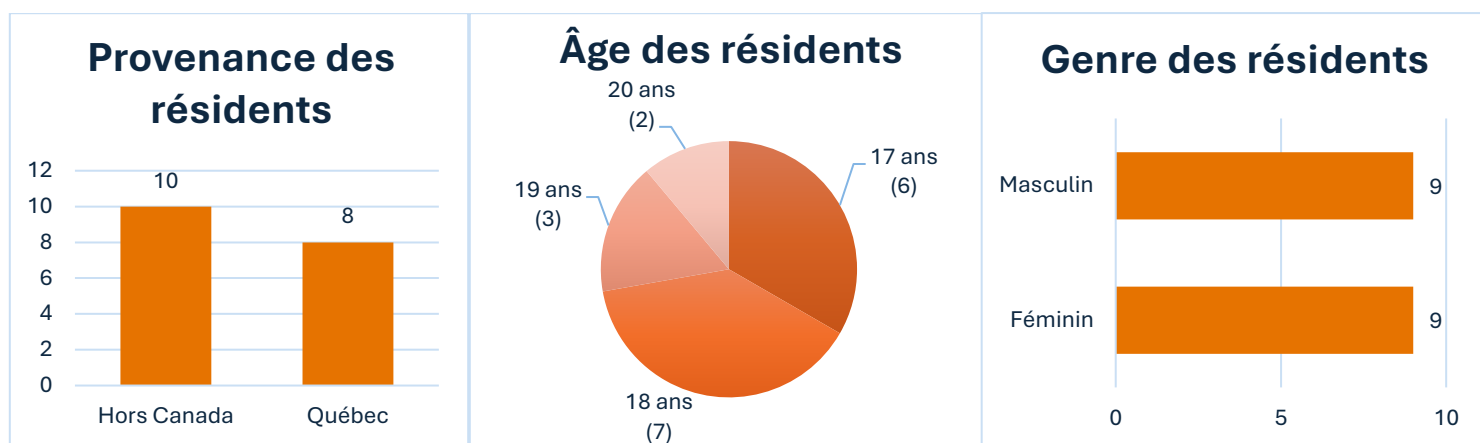
Contexte actuel

En 2025-2026, le personnel du Service d'hébergement St-Denis a travaillé d'arrache-pied afin d'outiller les jeunes pour faire face aux nouvelles réalités sociétales.

En 2025, selon Statistique Québec, le taux de chômage des jeunes entre 15 et 19 ans était de 12.5%. Pour nos jeunes, trouver et maintenir un emploi a été un réel défi. En effet, cette année, seuls **43% des jeunes cherchant un emploi en ont trouvé un**. Le tiers de ceux-ci l'ont perdu rapidement.

Plusieurs jeunes arrivent avec une volonté de se trouver un emploi, économiser, devenir plus autonome et partir en appartement supervisé. Les jeunes ont un besoin criant de travailler afin d'atteindre leurs objectifs. Les intervenants, lors des rencontres de suivi, ont aidé les jeunes à structurer leur recherche d'emploi, mais surtout à garder la motivation devant tous ces échecs. Cette année, **83% des jeunes ont vécu de la précarité économique**, ce qui représente la plus grande difficulté vécue par les jeunes de l'hébergement et une augmentation de 10% comparativement à l'année dernière.

Les intervenants soutiennent les jeunes dans leurs apprentissages à l'autonomie, en les aidant à cuisiner, à avoir une bonne hygiène de vie, à comprendre la gestion financière et à connaître le fonctionnement des baux. Grâce à ces apprentissages et à leur détermination, **plus d'un quart des jeunes hébergés ont réussi à obtenir un appartement supervisé, un appartement autonome ou une chambre en location**.



« Le Service d'hébergement St-Denis m'a offert un endroit de transition avant d'avoir eu mon premier appartement »

Le suivi psychosocial

Les rencontres de suivi sont un espace pour faire des apprentissages concrets et un endroit sécuritaire pour s'ouvrir. Dans cet ordre d'idées, plusieurs jeunes ressentent le besoin de ventiler ou d'obtenir de l'aide dans leurs relations interpersonnelles. Nous savons que l'adolescence est une période d'adaptation, remplie de défis relationnels. À cela s'ajoute la présence de plus en plus importante du masculinisme et de la manosphère. Par conséquent, plusieurs jeunes ont demandé l'aide des intervenants pour les éduquer sur les relations égalitaires. D'autres ont fait des apprentissages dont ils ignoraient avoir besoin. Les jeunes qui transitent au Service d'hébergement St-Denis vivent beaucoup de détresse psychologique, ce qui s'accompagne souvent d'une faible estime personnelle. 11% des jeunes hébergés cette année ont commis une tentative de suicide au cours de leur vie. Malgré une diminution de 39% comparativement à l'année dernière, nous trouvons que ce nombre demeure beaucoup trop élevé.

Encore cette année, plusieurs des jeunes que nous avons hébergés appartiennent à des minorités visibles. Quoique plusieurs de ces jeunes sont nés au Canada, d'autres ont vécu des situations migratoires complexes et précaires. Nos intervenants travaillent en collaboration avec des organismes en immigration afin d'outiller adéquatement ces jeunes.

Les rencontres de suivi peuvent également prendre différentes formes, notamment des sorties patinage, cinéma et dans des cafés. Ces activités permettent de démontrer aux jeunes qu'un suivi peut se faire de différentes façons, tout en favorisant la création de liens dans une multitude de contextes.

Vécus et dynamiques des résidents

Précarité économique	83%
Difficultés d'adaptation culturelle/Minorité visible	67%
Détresse psychologique	56%
Difficulté à budgéter	39%
Manque d'estime de soi	39%
Propos/idées suicidaires	39%
Centre jeunesse/Placement	33%
Décrochage scolaire	28%
Manque d'habiletés sociales	28%
Isolement social	23%
Endettement	17%
Relation amoureuse difficile	17%
Automutilation	17%
Fugue	17%
Troubles d'apprentissage scolaire	17%
État de santé mentale altérée	17%
Victime d'agression/d'abus sexuel	17%
Intolérance aux refus	17%
Problèmes de santé physique	11%
Trouble de comportement agressif ou violent	11%
Délinquance/Judiciarisation	11%
Tentative de suicide	11%
Victime d'intimidation/cyberintimidation	11%
Cyberdépendance/gaming	10%
Médication psychotrope	10%
Dépendance affective	10%
Diversité sexuelle ou de genre	6%
Déficiences intellectuelles/TSA	6%
Toxicomanie	3%



SHSD était un endroit idéal pour moi en tant que jeune homme sans abri qui allait à l'école à plein temps. De plus, les six mois passés immergé dans un environnement français m'ont absolument aidé à m'améliorer. Les intervenants sont aussi super cool. Je serai toujours reconnaissant.



Le référencement

Les intervenants travaillent en collaboration étroite avec le réseau qui existe ou qui se crée autour du jeune hébergé (CLSC, école, DPJ, organisme communautaire, réseau de la santé, etc.). Ce sont généralement ces professionnels qui nous réfèrent leurs jeunes qui ont besoin d'une ressource en hébergement.

Ressource communautaire	39%
Autre ressource publique/privée	11%
Centre jeunesse	11%
Milieu scolaire	11%
Réseau social personnel	11%
Retour par lui-même	6%
Donnée inconnue	6%
Centre hospitalier	6%

Programmes d'aide de la Fondation des Auberges du Cœur

Les jeunes du Service d'hébergement St-Denis ont eu la chance de bénéficier de différents programmes d'aide de la Fondation des Auberges du Cœur :

6 jeunes ont
bénéficié du
**programme d'aide
aux études**

4 jeunes ont
bénéficié du
**programme
dentaire**

2 jeunes ont
bénéficié du
**programme
d'optométrie**

Le programme d'aide aux études permet de rembourser les frais de transport en commun, d'inscription, de services de tutorat et le matériel scolaire des jeunes aux études secondaires ou postsecondaires.

Les programmes de soins d'optométrie et dentaires permettent aux jeunes d'avoir accès gratuitement à des soins de base, afin de préserver la santé de leurs yeux et de leurs dents.

ACTIVITÉS DU PROGRAMME D'INTERVENTIONS COMPLÉMENTAIRES

Le programme d'interventions complémentaires est une forme d'intervention informelle visant à réunir les jeunes et anciens jeunes, tout en leur faisant découvrir différents aspects de la vie, tant en communauté que sur le plan individuel. Dans cette optique, plusieurs activités ont été mises en place au courant de l'année afin de favoriser le vivre-ensemble et la découverte d'activités socioculturelles, sportives ou de divertissement. Autrement, les jeunes ne pourraient pas se permettre financièrement de découvrir ou de participer à ces activités.

Activités ponctuelles



Spectacle d'humour Babel présenté dans le cadre du Festival Exclam



Festival de la frayerie à La Ronde



Concert de Gazo, billets offerts gracieusement par Gazo



BBQ coréen avec les membres du conseil d'administration



Activités « Voiles-en-voiles », billets offerts gracieusement par Marc Cudia



Souper Cabane à sucre



Jeu d'évasion thématique Harry Potter



Match des Canadiens, billets offerts gracieusement par Clément Jantzen



Go! Go! Les Auberges bougent !

Activités récurrentes

Cette année, nous avons mis en place un **club créatif**, permettant aux jeunes de se retrouver deux fois par mois. Ce club est un espace pour développer la pratique créative et une occasion de socialisation et de rencontre avec d'autres jeunes. Ce rendez-vous leur permet également de développer un passe-temps loin des écrans, allant du collage à l'initiation à la peinture. Dans le cadre de la campagne de revendication « On manque de tout sauf de cœur », menée par le Regroupement des Auberges du Cœur, les jeunes du club créatif ont conçu des bricolages de mains pour témoigner de leur appui à cette cause.

Au Service d'hébergement St-Denis, les repas sont des moments d'échange très appréciés de tous. Au cours de l'année 2025-2026, les intervenants ont commencé à utiliser ces moments pour amorcer des conversations sur des sujets éducatifs : les « **mercredis discussions** ». Ces moments ouvrent la porte à plusieurs thématiques qui favorisent la sensibilisation, la réflexion et le partage d'idées entre les jeunes. Cela permet également de semer des graines pour de nouvelles façons de penser. Les sujets qui y ont été abordés sont pluriels : les relations toxiques, le coût de la vie, la démythification des réalités associées au VIH, les différentes substances psychoactives et la réduction des méfaits, les droits citoyens lors d'interactions avec la police et la mode éphémère. Ces moments représentent aussi l'occasion d'accueillir d'autres ressources, comme l'Organisation Populaire des Droits Sociaux (OPDS), qui est venue faire de l'éducation sur les droits des personnes qui bénéficient de l'aide sociale. En 2026-2027, nous souhaitons recevoir d'autres organismes afin de faire connaître leurs services à nos jeunes.

Les **festivités** occupent une place importante à l'hébergement. En effet, la période de Fêtes est un moment que nous cherchons à rendre le plus vivant possible, avec une programmation d'activités destinées autant aux jeunes actuellement hébergés qu'aux anciens jeunes. Une ambiance festive est créée grâce aux menus spéciaux, cadeaux et activités choisies par les jeunes. Nous organisons aussi notre fameux souper annuel du temps des Fêtes, qui réunit les membres de l'équipe, les jeunes et les anciens jeunes, créant un véritable esprit de Noël.

Nous organisons aussi une fin de semaine de **camp** chaque année. Quelques jours paisibles, loin de la ville, permettent aux jeunes de se ressourcer en pleine nature et de découvrir de nouvelles activités, telles que la randonnée et le canot, ou bien simplement de profiter d'une soirée autour d'un feu à raconter des histoires de peur.

Enfin, **l'intervention par le plaisir** a été mise de l'avant, notamment à travers des soirées de jeux comme le Loup-garou, des soirées film, des "mardis biscuit", une soirée smoothie, une soirée karaoké, des soirées soin facial, etc. Ces moments ont constitué des opportunités pour se rassembler et partager du bon temps.

45 participations
aux activités du
programme
d'interventions
complémentaires

POST-HÉBERGEMENT

Au-delà des services d'hébergement, nous offrons des services aux jeunes ayant déjà séjourné au SHSD. Les jeunes du volet post-hébergement peuvent continuer d'accéder, entre autres, aux services d'accompagnement, de dépannage alimentaire et d'activités diverses. Tout comme notre volet hébergement, l'aide que nous offrons au post-hébergement est flexible afin de répondre à des besoins variés.

735 contacts

42 jeunes suivis en
post-hébergement

Augmentation de
63% des
demandes par
rapport à l'an
passé

94 % des
demandes
concernaient le
maintien du lien

11 % des
demandes
concernaient la
sécurité
alimentaire

3 % des demandes
concernaient la
stabilité
résidentielle

Les contacts avec les jeunes en post-hébergement se font surtout par des messages à travers nos réseaux sociaux, des appels téléphoniques et des visites à l'hébergement.

Le besoin le plus important en post-hébergement est le maintien du lien. En effet, nous travaillons continuellement à renforcer notre lien de confiance avec les jeunes ayant quitté l'hébergement, afin qu'ils se sentent à l'aise de revenir nous voir en cas de besoin. Cela permet aussi de garder en place un filet de sécurité autour d'eux afin de prévenir l'isolement.

La sécurité alimentaire est aussi l'une des principales raisons pour lesquelles nos jeunes reviennent nous voir. Nous les invitons régulièrement à des soupers collectifs et nous leur offrons des petits plats, qui sont les surplus congelés des repas que nous cuisinons. Nos anciens jeunes peuvent repartir avec autant de petits plats qu'ils le souhaitent, et ce, gratuitement. Ils peuvent également cuisiner et souper avec nos jeunes hébergés, tout en participant à la vie de groupe.

Nous avons aussi répondu à plusieurs demandes qui proviennent de jeunes qui vivent de l'instabilité résidentielle. En effet, certains de nos anciens jeunes vivent toujours des enjeux d'itinérance, des questionnements face à la vie en appartement ou des problèmes budgétaires. Nous tentons de les accompagner et de les soutenir afin qu'ils puissent stabiliser leur situation. Si les besoins sont hors de notre mandat, nous les accompagnons en les référant vers les organismes qui peuvent leur offrir des services plus adaptés à leurs besoins.

Nous accompagnons aussi nos jeunes pour leurs besoins d'emploi, d'éducation, de défense des droits, de santé et d'enjeux migratoires. Nous restons flexibles, puisque nous souhaitons adapter nos interventions à leurs besoins.

Au courant de 2026-2027, nous continuerons de développer le volet post-hébergement, puisque nous constatons que c'est une part importante de notre mission. Le maintien du lien restera au centre de nos interventions. À travers notre programme d'interventions complémentaires, nous voulons varier davantage les activités afin de couvrir les différents intérêts de nos jeunes. Nous souhaitons aussi recueillir des témoignages des jeunes ayant déjà séjourné au Service d'hébergement St-Denis, afin de rassurer, inspirer et motiver les jeunes qui viennent tout juste d'arriver à l'hébergement.



J'ai connu des intervenants parfaits et super gentils, un bon accueil, du soutien et de la loyauté envers les anciens et jeunes. Bref, tout ça pour vous dire à quel point vous avez été bénéfiques dans ma vie, et j'apporte tout mon soutien à ce super hébergement!



VISIBILITÉ NUMÉRIQUE

Notre présence sur les réseaux sociaux constitue un moyen privilégié de maintenir un lien continu avec nos jeunes ainsi qu'avec nos anciens jeunes hébergés. Nos pages Instagram et Facebook jouent un rôle essentiel dans nos stratégies de communication et de mobilisation. Elles nous permettent non seulement de diffuser rapidement des informations concernant nos services, nos projets et nos activités, mais également de sensibiliser notre communauté à différentes thématiques touchant les réalités vécues par les jeunes. Ces plateformes servent aussi à mettre en valeur les initiatives des participants, à partager des moments marquants de la vie de l'organisme et à renforcer le sentiment d'appartenance à notre communauté. Grâce à une présence régulière et dynamique sur les réseaux sociaux, nous avons pu rejoindre un plus grand nombre de jeunes et maintenir des échanges constants avec eux.

**264 abonnés
Instagram**

**99 abonnés
Facebook**

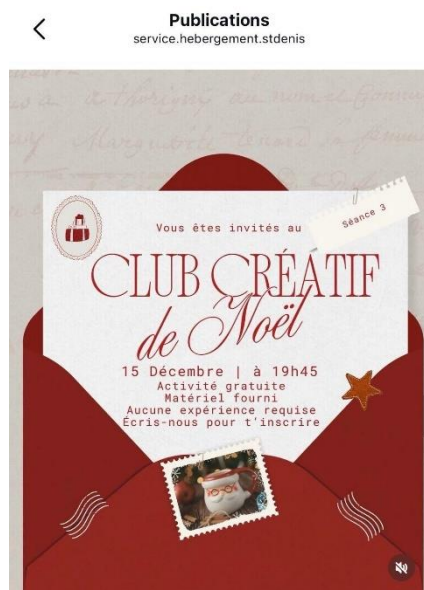
**63 publications
sur nos réseaux
sociaux**

Ces chiffres témoignent de l'intérêt soutenu envers nos activités et de la portée grandissante de nos outils de communication numériques.

Informar les jeunes sur les activités à venir

Ces publications contiennent des informations sur les activités à venir du Service d'hébergement St-Denis. Elles visent à publiciser les activités que nous organisons, afin de rejoindre le plus d'intéressés que possible.

Ces **28 publications** ont généré une moyenne de **156 consultations**, traduisant leur utilité informative et l'engouement à l'égard des activités proposées.



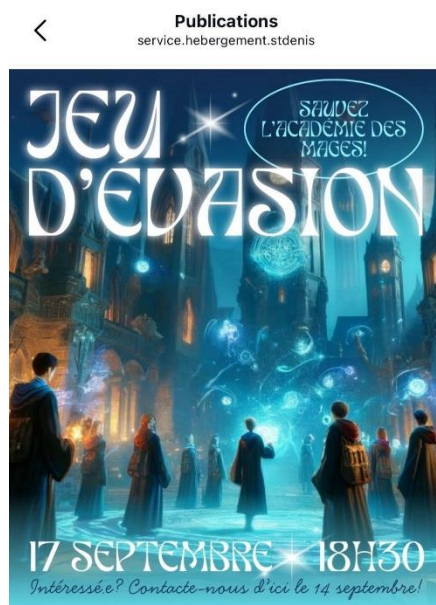
94 · Voir les statistiques

Booster la publication

2 2

service.hebergement.stdenis Laisse aller ta créativité dans l'esprit des fêtes! 🌟🌟 Nous organisons notre troisième séance du club créatif le lundi 15 décembre prochain! 🌟 Ouvert aux jeunes et anciens jeunes, écris-nous pour t'inscrire! 10 places disponibles.

7 décembre 2025



412 · Voir les statistiques

Booster la publication

2 2

service.hebergement.stdenis 🧙 FANS D'HARRY POTTER CE JEU D'ÉVASION EST POUR VOUS! 🧙

Jeunes hébergé.es et ancien.nes, joignez-vous à nous pour ce jeu d'évasion inspiré de l'univers d'Harry Potter: L'académie des mages 🧙

17 septembre



334 · Voir les statistiques

Booster la publication

4 2

service.hebergement.stdenis As-tu le courage d'affronter le Festival de la Frayeur? 🧟 Si tu penses être assez courageux, écris-nous! Frais de 5 \$ pour les anciens résidents du SHSD. #LaRonde #SHSD #OBNL #Fun #Jeunes #Hébergement #Activité #AubergesDuCoeur

Démontrer les activités réalisées en partenariat

Ces publications visent à souligner les activités réalisées en partenariat avec d'autres organismes ou entreprises.

En 2025-2026, nous avons publié un remerciement à la chaîne vestimentaire "La Vie en Rose", qui nous a généreusement fait le don de plusieurs pyjamas d'hiver. Il s'agit de la publication ayant eu le plus de visibilité de l'année, ayant cumulé **627 consultations**. Notre photo a également été publiée sur le compte officiel de la marque québécoise.

Nous avons aussi participé à la campagne de sensibilisation et de visibilité du Regroupement des Auberges du Cœur « On manque de tout, sauf de cœur », pour laquelle les jeunes ont réalisé des collages qui ont été affichés sur nos réseaux sociaux. Cette publication a cumulé **72 consultations**.



Sensibiliser et offrir de l'éducation populaire sur plusieurs thèmes

Il est important pour nous de publier du contenu sur des thématiques variées. Ces publications permettent de faire de l'éducation auprès des jeunes et, par le fait même, de les sensibiliser à différents sujets, tels que : la santé mentale, le consentement, les troubles alimentaires, la violence dans les relations interpersonnelles, les comportements sécuritaires à adopter pour les rencontres en ligne, les saines habitudes de vie, l'amour de soi, la régulation émotionnelle. Ces **13 publications** ont généré une moyenne de **87 consultations**, traduisant leur utilité éducative.

Le consentement des partenaires doit être clair, libre et éclairé

Une personne doit être capable de donner son accord pour que son consentement soit valide.

La loi prévoit certaines situations où le consentement d'une personne n'est pas valide :

- 1) Une personne qui dort ou qui est inconsciente ne peut pas consentir à une activité sexuelle.
- 2) Intoxication sévère à l'alcool ou aux drogues.
- 3) Le consentement est invalide quand il y a un rapport de force.
 - L'adolescent peut être en situation de dépendance si l'autre partenaire l'héberge alors qu'il n'a pas d'autre endroit où aller.
 - Un enseignant, un entraîneur sportif ou un mentor peut être en position d'autorité ou de confiance envers un adolescent.

L'âge minimum pour consentir

L'âge pour consentir à des activités sexuelles est 16 ans. Avant 16 ans, un adolescent peut généralement consentir à des gestes sexuels si/sa ou son partenaire a environ le même âge.

Âge du plus jeune partenaire	Écart d'âge permis
Moins de 12 ans	Le consentement n'est jamais valide.
12-13 ans	Moins de 2 ans
14-15 ans	Moins de 3 ans

Service d'hébergement St-Denis

L'anorexie mentale

Ce trouble est généralement associé à une peur intense de prendre du poids, une distorsion de l'image corporelle ainsi qu'une restriction alimentaire stricte.

Brusque perte de poids résultant de régimes drastiques, de jeûnes, de vomissements provoqués, d'utilisation de laxatifs ou d'exercice physique excessif.

Les troubles alimentaires ne touchent pas une catégorie de personnes en particulier. Ils peuvent toucher les personnes sans égard à leur âge, leur genre, leur origine ethnique, leur milieu socio-économique, leurs croyances religieuses ou leur orientation sexuelle.

Savais-tu que...?

La boulimie

Cette problématique se caractérise par la présence d'épisodes de compulsions alimentaires suivies de comportements compensatoires.

Se caractérise par la présence de compulsions alimentaires, suivies de méthodes compensatoires telles que des régimes drastiques, jeûnes, vomissements provoqués, exercices excessifs, et bien d'autres.

Des sentiments de honte, de culpabilité et de dégoût

Service d'hébergement St-Denis

Qu'est-ce que la santé mentale?

La santé mentale, c'est comment on se sent dans sa tête : nos émotions, nos pensées, notre stress, notre confiance en nous. Comme le corps, le cerveau a parfois besoin de repos ou d'aide.

La santé mentale est essentielle pour mener une vie saine. Elle peut être influencée par de nombreux facteurs, notamment :

- Facteurs personnels**
 - Le stress, l'anxiété, la fatigue
 - La confiance en soi
 - Certaines expériences difficiles (deuil, rupture, échec)
- Facteurs familiaux**
 - Conflits à la maison
 - Manque de soutien ou d'écoute
 - Changements importants (séparation, déménagement)
- Facteurs scolaires**
 - Pression scolaire ou examens
 - Intimidation ou harcèlement
 - Difficultés d'apprentissage
- Facteurs biologiques**
 - Déséquilibres hormonaux (adolescence)
 - Consommation de substances (alcool, drogues)
- Facteurs numériques (réseaux sociaux)**
 - Cyberintimidation
 - Comparaison constante
- Facteurs sociaux**
 - Isolement
 - Discrimination ou rejet
 - Comparaison avec les autres

Service d'hébergement St-Denis

Promotion du Show des Auberges

Cette année, nous avons aussi fait nos débuts dans le monde des *reels*, en contribuant à la capsule vidéo réalisée par Richardson Zéphyr afin de promouvoir la 3^e édition du Show des Auberges organisé par le Regroupement des Auberges du Cœur. En effet, notre maison en a été le lieu de tournage, et notre codirectrice y explique bien le rôle que nous jouons auprès des jeunes que nous hébergeons.

Pour visionner la capsule, numérisez le code QR!



ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

Regroupement des Auberges du Cœur (RACQ)

Le Service d'hébergement St-Denis fait partie d'un réseau de 32 Auberges du cœur réparties dans 10 régions du Québec. Le Regroupement des Auberges du cœur du Québec rassemble toutes les voix des Auberges du cœur afin de faciliter la concertation et unir leurs forces lors de revendications.

Nous nous impliquons depuis plusieurs années sur le comité défense des droits des jeunes. Ce comité, qui s'est réuni 5 fois au courant de l'année 2025-2026, a principalement travaillé sur les dossiers d'accès à l'aide sociale, de l'accès à l'éducation, et a développé des boîtes à outils visant à informer les jeunes de leurs droits. Nous utilisons aussi ces rencontres pour discuter des problématiques ponctuelles que nous voyons poindre dans nos milieux respectifs.

Nous siégeons aussi au sous-comité "aide sociale", qui travaillait à mettre en place des stratégies plus concrètes pour porter les revendications des Auberges du cœur quant à l'accessibilité à l'aide sociale. Ce comité s'est rencontré à 3 reprises, et nous avons aussi participé à une rencontre avec le député Guillaume Rivard Cliche, organisée par l'Auberge le Tournant. Cette rencontre visait à faire entendre les difficultés rencontrées par les jeunes que nous accompagnons dans l'accès à l'aide sociale, mais aussi à remettre au député de Québec Solidaire un document synthèse des revendications du sous-comité.

Le Service d'hébergement St-Denis était aussi présent aux assemblées générales et à l'assemblée générale annuelle du RACQ, ainsi qu'au Show des Auberges du cœur de février 2025.

Fondation des Auberges du Cœur

La Fondation des Auberges du cœur, en plus de soutenir financièrement les 32 Auberges à travers le Québec, leur apporte aussi une visibilité auprès du public et des entreprises. Une des codirectrices a siégé au conseil d'administration de la FACQ pendant plusieurs années.

Nous avons eu la chance, cette année, de participer gracieusement au premier gala bénéfice de la Fondation, qui fut un grand succès!

Table de concertation en itinérance Rosemont-La-Petite-Patrie

Nous sommes aussi présents sur la table de concertation en itinérance de Rosemont – La Petite-Patrie. Cette table réunit plusieurs acteurs de l'arrondissement qui sont préoccupés par les enjeux d'itinérance dans le quartier. C'est un bon moment pour prendre le pouls de la situation, découvrir de nouveaux partenaires et faciliter le référencement. Cette table s'est réunie à 5 reprises au courant de l'année.

Table de concertation jeunesse Rosemont

Cette table de quartier a pour but de créer un espace d'échange et d'entraide entre les différents organismes de Rosemont sur les problématiques vécues par les jeunes. Elle nous permet de nous faire connaître et d'annoncer nos places disponibles, ce qui contribue au référencement des jeunes vers notre hébergement. Les organismes y présentent aussi leurs nouveaux projets auxquels on réfère nos jeunes qui pourraient en bénéficier. La table s'est réunie à 6 reprises au courant de l'année.

Rencontres des maisons de Montréal

Au cours de 2025-2026, le Service d'hébergement St-Denis a participé à 2 rencontres avec d'autres maisons d'hébergement jeunesse de Montréal, notamment pour concerter une action commune suivant la fin du Plan d'action interministérielle en itinérance au 31 mars 2026. Notre revendication était que le montant alloué aux maisons d'hébergement jeunesse de ce plan échu soit reconduit, mais qu'il soit aussi indexé au financement récurrent à la mission.

C'est aussi un espace où les gestionnaires d'hébergements jeunesse à Montréal peuvent partager des enjeux au niveau administratif et collectiviser leurs revendications.

Foyer 1^{ère} avenue

Le 15 janvier, nous avons été invités à présenter nos services à l'équipe du foyer 1^{ère} Avenue, qui est foyer de groupe pour jeunes en difficulté d'adaptation du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Le Grand Rebrassage

Nous étions présents au « Grand Rebrassage », le 19 novembre, organisé par la Clinique Droits Devant, le RAPSIM et l'Observatoire des profilages. Cet événement avait pour but de regrouper les organismes et les chercheurs en itinérance afin de documenter les différentes formes de profilage social vécues dans l'itinérance.

Ce forum proposait trois ateliers : profilage social et racial, la judiciarisation envers les femmes et les communautés LGBTQIA2S+, ainsi que le profilage envers les personnes qui consomment des drogues. Cette journée a permis de donner une voix aux personnes directement touchées, ainsi qu'à celles qui les soutiennent et les accompagnent au quotidien.

Communauté de pratique - Accès au logement des personnes migrantes à statut précaire

Nous avons participé à une première rencontre du comité de pratique : Accès au logement des personnes migrantes à statut précaire, organisé par le Regroupement des organismes en hébergement pour les personnes migrantes (ROHMI). Plusieurs organisations qui travaillent en matière de logement, d'immigration, d'itinérance et des acteurs du milieu institutionnel étaient présents. L'objectif de la première rencontre était de mettre en commun des réflexions, des conseils et des pratiques à adopter entre les organismes pour venir en aide à cette population.

Nous avons décidé de participer à ce comité, puisque nous hébergeons de plus en plus de jeunes qui ont des statuts migratoires précaires. Nous croyons que d'avoir plus d'outils quant à l'intervention auprès de cette population est primordial. Que ce soit au niveau de trouver un logement, des obstacles systémiques grandissants ou de briser l'isolement, nous estimons que ce comité amènera plusieurs réponses à nos questions et plusieurs solutions pour les problématiques diverses de nos jeunes. C'est aussi un espace de réseautage important pour faire connaître l'hébergement aux autres organisations présentes.

AGA du Régime de retraite

Nous étions présents à l'Assemblée Générale Annuelle du Régime de Retraite à financement salarial des Groupes Communautaires et de Femmes (RRFS-GCF). Nous en avons appris davantage sur la santé financière de notre régime de retraite, auquel plusieurs membres de l'équipe cotisent, et nous avons assisté à une conférence de l'Observatoire de la retraite.

Membership

Le Service d'hébergement St-Denis est membre :

- Du Réseau d'Aide aux Personnes Seules et Itinérantes de Montréal (RAPSIM)
 - Du Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM)
 - De la Corporation de Développement Communautaire de Rosemont (CDC)
 - De la Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)
 - Du Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ)
 - De l'Association Lavalloise des Parents et Amis pour le Bien-Etre Mental (ALPABEM)
-



EXERCICE FINANCIER 2025-2026

Revenus	
CCSMTL - Programme de Soutien aux organismes communautaires – Mission globale	657 136
CCSMTL – Entente activité spécifique récurrente – Plan d’action interministériel en itinérance, mesure 6.1	45 990
CCSMTL – Entente activité spécifique non-récurrente – Plan d’action interministériel en itinérance, mesure 6.1	40 000
Dons Élus	1 500
Emplois d’été Canada	5 195
Fondation Marcelle et Jean Coutu	12 000
Fondation J.A.de Sève	12 000
Fondation des Auberges du Coeur	16 103
Fondation Ariane Riou et Réal Plourde	10 000
Fondation Lise et Richard Fortin	10 000
Fondation Sibylla Hesse	2 500
Fondation Jacques Francoeur	7 159
Fondation Inter Echo	1 000
Fondation St-Germain Kavanagh	2 000
Autres Fondations	1 988
Dons communautés religieuses	5 500
Dons corporations	6 500
Dons particuliers	3 797
Dons syndicats	2 277
Pensions des jeunes	11 362
Cotisation des membres et stages	40
Revenus d’intérêt	8 098
Autres revenus	32
Amortissements reportés	6 396
Total des revenus	868 573

Dépenses	
Salaires et charges sociales	665 533
Frais d’hébergement	49 992
Frais de logement	30 196
Frais d’administration	41 646
Perte disposition d’immobilisations corporelles	243
Amortissement des immobilisations corporelles	15 376
Total des dépenses	802 986
Résultat	65 587

Cette année, nous affichons encore un surplus en fin d'année. Cela s'explique en grande partie par une pause de l'embauche, le temps de terminer la restructuration des postes, mais aussi par un poste d'intervention de suivi qui a été difficile à combler au courant de l'année 2025-2026. Ce surplus sera affecté à financer un projet de planification stratégique, à engager une firme de ressources humaines pour nous aider à pourvoir le poste de codirection vacant, à investir pour un éventuel projet d'appartements supervisés et à bonifier notre fond pour assurer la pérennité du programme d'intervention complémentaire.

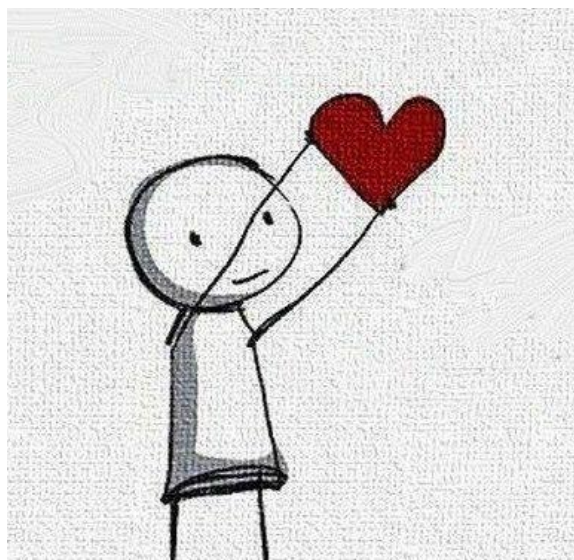
REMERCIEMENTS

Tout ce que nous avons accompli cette année n'aurait pu être possible sans l'engagement soutenu, année après année, d'administrateurs, de partenaires et de nombreux donateurs. Chacun à votre manière, vous contribuez à redonner de l'espoir aux jeunes qui ont séjourné au Service d'hébergement Saint-Denis. Vous faites la différence, et nous vous en sommes grandement reconnaissants.

Merci aussi aux jeunes et anciens jeunes qui, bien que les circonstances de leur arrivée ne soient pas les meilleures, trouvent une façon de mettre de la vie dans leur maison temporaire et d'y laisser leur trace. Chacun de vous témoigne d'une résilience remarquable au quotidien.

L'année 2026-2027 en sera une remplie de nouveaux défis, mais nous avons la chance d'avoir une équipe dynamique, qui met en place plein de nouveaux projets et qui ont à cœur la mission du Service d'hébergement St-Denis. Tous ensemble, nous continuerons de porter cette belle mission.

Parce que les jeunes qui y entrent s'en sortent!



Nos coordonnées

Demande d'aide : 514-374-6673
intervention@hebergementstdenis.com

Administration : 514-374-6091
direction@hebergementstdenis.com

www.hebergementstdenis.com

FB : Inters St-Denis

IG : [service.hebergement.stdenis](https://www.instagram.com/service.hebergement.stdenis)