

***RAPPORT ANNUEL
2024-2025***

Service d'hébergement St-Denis

***Une alternative à l'itinérance et à la dégradation
des conditions de vie.***

NOTRE MISSION

Essentiellement le Service d'hébergement St-Denis est une alternative à l'itinérance et à la dégradation des conditions de vie. Les jeunes de 15 à 20 ans qui désirent être hébergés le font sur une base volontaire et avec l'accord de leurs parents s'ils sont mineurs. Nous leur offrons un lieu d'appartenance où il est possible de créer des liens significatifs. Selon la situation du jeune, son degré d'autonomie et ses projets, nous favoriserons des démarches de changement et la réalisation d'objectifs susceptibles de le mener vers une plus grande autonomie.

Afin de bien les soutenir dans l'atteinte de leurs objectifs ils trouveront chez nous un milieu chaleureux et sécurisant où des intervenants expérimentés les aideront à stabiliser leur situation, tant sur le plan personnel et familial, que sur le plan social.

Ainsi, avec le soutien des intervenants psychosociaux, les jeunes résidents se mobilisent lors de leur séjour ; démarches d'emploi, suivi thérapeutique, travail à temps plein ou temps partiel retour ou maintien aux études.

Prônant une approche globale et répondant à une grande diversité de problématiques vécues par nos résidents, notre ressource offre un éventail de services : intervention individuelle, intervention de groupe informelle, ateliers, intervention familiale, accompagnement pour certaines démarches, informations et référence, post-hébergement

Plus qu'un abri, un avenir !

LES VALEURS VÉHICULÉES AU QUOTIDIEN

Dès son arrivée au Service d'hébergement St-Denis les valeurs sur lesquelles s'appuient nos interventions, et qui s'inscrivent dans une approche globale, sont présentées au nouveau résident. Qu'il soit question de respect, d'honnêteté, de communication, d'engagement et de responsabilité, le jeune réalisera rapidement que ces valeurs ne sont pas vides de sens et qu'elles sous-tendent quotidiennement nos interventions.

Le Respect : Chaque personne a droit au respect. Elle a une valeur et une dignité, lesquelles ne doivent pas être attaquées. Il est aussi important de respecter les lieux, la maison et le voisinage.

L'Honnêteté : La relation de confiance pourra s'établir seulement si chacun (résidants et intervenants) fait preuve d'honnêteté dans sa démarche et dans sa communication.

La Communication : Savoir dire ses pensées, ses perceptions, son état émotif ; c'est le seul moyen pour pouvoir régler les conflits, comprendre l'autre et se comprendre ; c'est s'assurer ainsi qu'on avance ensemble vers le même but. Communiquer signifie aussi discuter des situations dans lesquelles j'ai été impliqué.

L'Engagement : S'engager c'est aller plus loin que son confort habituel, c'est s'impliquer dans sa propre démarche, participer positivement à la vie de la maison, tenter de trouver, avec d'autres, les meilleurs moyens pour passer au travers des difficultés et c'est mettre en application les moyens trouvés.

La Responsabilité : Je ne suis pas responsable de mon passé mais des choix que j'effectuerai face à mon avenir. Je suis également responsable de ce que je fais ou ne fais pas, de ce que je dis ou ne dis pas.

LE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL UN SERVICE ESSENTIEL

Au quotidien et avec dévouement, nos professionnels qualifiés supportent le jeune dans son processus d'évolution, l'amène à faire des choix et à les assumer, tout en traçant avec lui un projet à court terme pouvant s'inscrire dans un projet à plus long terme.

Pour certains le travail en individuel avec l'intervenant de suivi sera plus fructueux alors que pour d'autres la vie de groupe et le vécu partagé avec les intervenants porteront davantage fruits. Quoiqu'il en soit, il est indéniable que ces deux aspects sont porteurs de sens pour nos jeunes et sont conséquemment des facteurs déterminants dans la poursuite de leur réflexion, dans l'atteinte de leurs objectifs et leur développement personnel.

Dans notre société, les jeunes en difficulté n'ont pas facilement accès aux services dont ils ont besoin. D'une part, il est extrêmement ardu pour nos jeunes majeurs d'obtenir l'aide de dernier recours, alors que d'autre part, les 16-17 ans sont victimes de « trous de services » du côté des Centres Jeunesse. Conséquemment, il n'est pas étonnant que des jeunes ne bénéficiant pas, ou peu, de support familial se retrouvent sans abri et en situation d'extrême précarité.

SOURCES DE RÉFÉRENCES

Centre jeunesse/CLSC-CSSS/Centre hospitalier	7 %
Autre ressource publique ou privée/Ressource communautaire	43 %
Milieu scolaire	10 %
Retour par lui-même/Réseau social/personnel/Publicité	23 %
Donnée inconnue	17 %

VÉCUS ET DYNAMIQUES DES RÉSIDENTS

Détresse psychologique	90 %
Précarité économique	73 %
Propos/idées suicidaires	67 %
Isolement social	67%
Minorité visible/difficulté d'adaptation culturelle	63 %
Difficulté à budgéter	60%
État de santé mentale altéré	57 %
Tentative de suicide	50 %
Victime d'agression sexuelle	44 %
Automutilation	43%
Décrochage scolaire	43 %
Trouble de comportement et/ou manque d'habiletés sociales	43 %
Centre Jeunesse/Placement	40 %
Médication psychotrope	40 %
Problème de santé physique	40 %
Dépendance affective	30 %
Trouble d'apprentissage scolaire	27 %
Toxicomanie, alcoolisme	23 %
Diversité sexuelle ou de genre	23 %
Trouble du comportement/comportement agressif ou violent	17 %
Déficience intellectuelle/TSA	17 %
Délinquance/Judiciarisation ou problèmes légaux	10 %
Fugue	10 %

Au moment où les jeunes frappent à notre porte, ils traînent souvent un lourd passé. Cette année **30 jeunes** en difficulté ont trouvé chez nous un milieu de vie sécurisant et stable. Ces jeunes sont restés dans notre maison d'hébergement pour une **durée moyenne de 3 mois**.

La pauvreté, la violence, la négligence, l'abandon les mènent vers la détresse psychologique et les idées suicidaires, voire à la tentative de suicide. Ainsi, alors que l'an dernier 23% des jeunes que nous avons reçu avaient fait une tentative de suicide, cette année, triste réalité, c'est **50% de nos jeunes qui ont tenté de mettre fin à leurs jours**.

Nous observons également une hausse des états de santé mentale altérée, de 42 % l'an dernier à 57 % cette année. Alors que l'an dernier 36 % des jeunes s'automutilaient, cette année le pourcentage a été de 43 %.

Toutes ces augmentations de symptômes de détresse sont préoccupantes. Faut-il faire un lien avec l'accès aux services du réseau, particulièrement en matière de santé mentale, qui sont de si difficiles à obtenir ? Chose certaine, il est permis de croire que les coupures annoncées par Santé Québec n'amélioreront en rien cette situation déjà difficile.

Il va sans dire que dans ce contexte exigeant, les compétences, la capacité d'adaptation et le professionnalisme des intervenants psychosociaux du SHSD sont particulièrement appréciés. Levons-leur notre chapeau !

VÉCUS ET DYNAMIQUES FAMILIALES

Conflits familiaux	87 %
État de santé mentale altérée/Détresse psychologique/Situation suicidaire	57 %
Négligence/abandon	53 %
Violence	43 %
Pauvreté/problèmes économiques	43 %
Toxicomanie/alcoolisme/autres dépendances	27 %
Conflits culturels/religieux	23 %
Problème de santé physique	10 %
Donnée inconnue	3 %

Au niveau familial, ces jeunes vivent des relations conflictuelles et sont parfois en rupture avec leurs parents. La pauvreté, la violence, la négligence, les problèmes reliés à la toxicomanie ainsi que l'abandon comptent parmi les épreuves vécues.

Pour les jeunes qui arrivent de leur milieu familial, quelle que soit la nature des problèmes familiaux, ils ont en commun le besoin d'un moment de répit. Car tant pour le jeune que sa famille, le quotidien est devenu intenable, la tension omniprésente, les émotions exacerbées et les réactions inadéquates. Un temps d'arrêt s'avère alors nécessaire afin que tous reprennent un peu leur souffle. Après cette période, avec le soutien des intervenants, des échanges plus constructifs pourront avoir lieu.

Qu'il soit question de faire le point pour établir de nouvelles façons de vivre le lien familial parce que la vie commune ne peut être envisagée, ou qu'il soit question d'un retour en famille, les intervenants sont présents pour supporter jeunes et parents dans leur recherche d'un nouvel équilibre.

De 30% qu'il était l'an dernier le **taux de pauvreté des familles est passé à 43%**. Rien d'étonnant quand on sait à quel point le coût de la vie a augmenté dans les dernières années.

PROGRAMME D'INTERVENTION COMPLÉMENTAIRE ON SE FAIT PLAISIR !

L'intervention se veut un levier de changement et peut se décliner sous toutes sortes de formes. De ce fait, le programme d'interventions complémentaires vise à faire découvrir à nos jeunes des activités qui pourraient développer chez eux des passions ou de nouvelles habiletés. Les activités sportives et socio-culturelles sont essentielles à l'apprentissage et à l'acquisition d'habitudes de vie saines.

Activités ponctuelles

- Atelier sur les relations saines donné par La Dauphinelle
- ISaute – Journée des jeunes des Auberges du Coeur
- Patinage
- Activité « Voiles en Voiles »
- Jeu d'évasion
- La Ronde
- Soirée Mario Kart

Activités récurrentes

Comme si nous étions en famille, **nous soulignons les anniversaires** nous demandons aux jeunes de choisir le menu qui leur plaît, gâteau inclus évidemment.

Les jeunes peuvent aussi bouger au Service St-Denis! L'intérêt des jeunes pour l'activité physique est grandissant et nous les encourageons dans cette voie. D'ailleurs, l'**équipement sportif** de notre salle de jeux étant désuet, nous l'avons renouvelé afin que nos jeunes puissent bénéficier d'appareils plus modernes et adéquats pour maintenir ou se remettre en forme.

Dans cette même salle de jeux il y a aussi de la place pour la créativité : un **espace dédié à l'art** et bien garni en matériel de toute sorte leur permet d'exprimer leur talent.

Nous soulignons aussi l'**Halloween**, la **St-Valentin**, **Pâques**, la **saison du maïs**, et celle des **Cabanes à sucre**. Plus particulièrement **Noël et le Jour de l'An** sont des occasions de festivités qui incluent cadeaux, menus spéciaux selon les demandes des jeunes.

Chaque année nous organisons aussi une fête de Noël pour les jeunes en séjour, les anciens résidents, l'équipe du SHSD ainsi que les membres

du conseil d'administration. C'est le temps de se faire plaisir autour d'une bonne bouffe.

Pour ceux qui avaient envie de sortir de la ville, un **séjour au Havre Familial** a permis à des jeunes de prendre une grande bouffée d'air frais et de s'aérer l'esprit. Se situant sur une base de plein air, nos jeunes ont pu participer à une foule d'activités telles que : tir à l'arc, baignade, kayak, planche à pagaie, feu de camp, etc. Ce fut l'occasion de se reposer et de se ressourcer dans un décor enchanteur.

Ces activités sont également enrichissantes parce qu'elles permettent aux jeunes et aux intervenants de se côtoyer dans un contexte différent.

Cette année nous avons eu **75 participations** aux activités du programme d'interventions complémentaires.

LE POST-HÉBERGEMENT

Puis, une fois la crise apaisée, la réflexion amorcée et que des solutions ont été identifiées voire actualisées, nous restons présents. Le séjour ne permet pas nécessairement de dénouer toutes les impasses et les défis à venir demandent parfois que l'intervention se poursuive. Qu'ils aient besoin de retrouver chez nous un lieu d'appartenance ou qu'ils souhaitent un temps bien à eux pour rencontrer un intervenant, les jeunes qui ont quitté le SHSD savent qu'ils peuvent continuer à bénéficier de nos ressources et services.

Cette année, nous avons offerts des services à **36 anciens résidents** (rencontres, activités, appels téléphoniques, repas, etc.).

Afin de contrer le gaspillage alimentaire tout en rendant service aux anciens résidents, nous avons mis sur pied un système de congélation des restants en portions individuelles. Ceci

permet à nos jeunes et à nos anciens jeunes de bénéficier de petits plats maison qu'ils peuvent apporter dans leurs lunches ou rapporter dans leur nouveau chez-soi.

LA VIE ASSOCIATIVE

Étant des témoins de première ligne de la réalité des jeunes, nous nous faisons un devoir de remplir notre rôle d'acteur de changement social afin de contribuer à ce que la société dans laquelle nos jeunes évoluent leur offre davantage pour qu'ultimement, bien au-delà de leur séjour chez nous, ils puissent vivre dans un milieu décent et dans des conditions qui favorisent leur épanouissement.

Conséquemment, parce que nous croyons à la solidarité et à l'importance de s'impliquer dans les débats et les luttes pour l'amélioration des conditions de vie des jeunes, le SHSD s'investit activement dans divers lieux de concertation.

UNE AUBERGE DU COEUR !

Le *Regroupement des Auberges du Cœur du Québec* est un regroupement provincial de 32 maisons d'hébergement jeunesse. Unies par leur mission et fortes de leur ralliement, nous avons acquis le pouvoir de nous faire entendre afin de défendre les droits de nos jeunes et des organismes communautaires autonomes.



Au fil des ans, plus de 100 000 jeunes de 12 à 35 ans ont trouvé refuge dans l'une des **32 Auberges** du cœur à travers le Québec.

La **Fondation des Auberges du Cœur du Québec** offre un soutien financier aux jeunes en difficulté et sans-abri. Elle s'engage à appuyer la mission des Auberges du cœur. La fondation travaille à promouvoir leurs actions en faisant connaître les mille et une facette du travail qu'elles accomplissent au quotidien. Finalement, de concert avec les Auberges et le Regroupement des Auberges du cœur, elle s'engage à faire connaître la réalité des jeunes en difficulté et sans-abri du Québec.

Grâce à des programmes de la Fondation des Auberges du Cœur :

- Nous avons pu soutenir financièrement des jeunes dans leur retour à l'école en leur procurant une carte de transport et en payant les frais associés à l'inscription et au matériel scolaire. (Programme d'aide aux études financé par Desjardins)
- Plus d'une centaine de chirurgiens-dentistes membres de l'ACDQ se sont mobilisés pour offrir du temps et des soins aux jeunes des auberges qui n'ont pas accès aux soins dentaires compte tenu de leur précarité.
- Programme de soins d'optométrie : nos jeunes peuvent bénéficier gracieusement d'examens de la vue, de lentilles et de montures grâce à : Le bonhomme à lunettes inc., le Marchand de Lunettes et Mam'zelles Lunettes.



TABLES ET IMPLICATIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

- Réunions Auberges du Cœur de Montréal et Direction du programme jeunesse du CCSMTL ; Services en protection de la jeunesse (3 rencontres et une visite du SHSD)
- Les Auberges du Coeur de Montréal (2 rencontres)
- Rencontre au SHSD avec M. Guillaume Cliche-Rivard, député de St-Henri/Ste -Anne et porte-parole en matière d'itinérance pour Québec Solidaire
- Aire Ouverte, rencontre d'information
- Regroupement des Auberges du Coeur , Comité défense de droits (participation à 3 rencontres)
- Table jeunesse de Rosemont (participation à 3 rencontres)
- Table itinérance de Rosemont (participation à 4 rencontres)
- Kiosque persévérance scolaire à l'école secondaire Père Marquette (2 pers)
- Kiosque au parc Père Marquette (2 pers)
- Fondation des Auberges du Coeur AGA (3 personnes)
- Fondation des Auberges du Coeur, membre du Conseil d'Administration
- Regroupement des Auberges du Coeur, participation à la Campagne "On manque de tout sauf de cœur !"
- Cybercap, Assemblée Générale Annuelle (2 personnes)
- Semaine nationale des Auberges du cœur
- Regroupement des Auberges du Coeur, "Rire de Bon Cœur" spectacle bénéfice (3 personnes)
- Regroupement des Auberges du Cœur. Mini-Chantier « Influence des ami.e.s »

LE SHSD EST MEMBRE

- Du Réseau d'Aide aux Personnes Seules et Itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- Du Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM)
- De la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- Du Collectif pour un Québec sans pauvreté

FORMATIONS

Parce que l'équipe multidisciplinaire a la volonté de se ressourcer et de raffiner ses interventions, des formations, colloques et conférences se sont aussi inscrites à l'agenda.

- Utilisation de la plateforme EmployeurD - Desjardins (2 pers)
- Webinaire sur les tendances en philanthropie – Épisode (2 pers)
- Intervention auprès des jeunes en situation d'itinérance souffrant de psychose – clinique JAP du CHUM (3 pers)
- Fonctionnalités avancées de la plateforme EmployeurD - Desjardins (1 pers)
- Formation sur le contrôle coercitif – La Dauphinelle (5 pers)
- Formation administrative du régime de retraite – Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes (1 pers)

- Formation sur les facteurs d'équivalence – Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes (1 pers)
- Formation sur la fin d'année – Desjardins (1 pers)
- Entretien motivationnel pour gestionnaires – Association de services de réhabilitation sociale du Québec (1 pers)
- Webinaire sur les effets des évictions chez les jeunes – Commission canadienne des droits de la personne (1 pers)
- Enjeux migratoires en intervention – Regroupement des Auberges du Coeur (4 pers)
- Gestion de la diversité – Regroupement des Auberges du Cœur (1 personne)

Parallèlement, les intervenants.tes ont contribué aussi à la formation de futurs intervenants.tes, en acceptant des mandats de supervision d'étudiants de niveau collégial : un stage d'une année en technique de travail social et des stages d'observation d'étudiants en technique de criminologie.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jessica Moreno Présidente

Travailleuse sociale, Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord
Membre de la communauté

Charlotte Roy Trésorière

Avocate, Goldwater, Dubé

Jean-Sébastien Chicoine Secrétaire

Directeur Service à la clientèle - Motion Composites

Clément Jantzen Administrateur

Directeur de comptes principal, marché commercial et industriel,
Desjardins Entreprises Montréal

Nathalie Bazylewicz Administratrice

Directrice en transformation numérique

Sabrina Rouleau Représentante des employés, sans droit de vote

Intervenante psychosociale, Service d'hébergement St-Denis

Shirley Trigg

Directrice, Service d'hébergement St-Denis, sans droit de vote

Les membres du Conseil d'Administration se sont rencontrés 5 fois
en 2024-2025



L'EXERCICE FINANCIER 2024-2025

Revenus	
CCSMTL - Programme de Soutien aux organismes communautaires – Mission globale	640 090
CCSMTL – Entente activité spécifique récurrente – PAII*, mesure 6.1	45 000
CCSMTL – Entente activité spécifique non-récurrente – PAII*, mesure 6.1	40 000
Dons Élus	1 800
Emploi Été Canada	5 082
Fondation Marcelle et Jean Coutu	12 000
Fondation J.A.de Sève	12 000
Fondation des Auberges du Cœur	10 585
Fondation Ariane Riou et Réal Plourde	10 000
Fondation Lise et Richard Fortin	10 000
Fondation Sibylla Hesse	5 000
Fondation Diocésaine Ignace Bourget MTL	4 000
Fondation Jeanne-Esther	3 000
Fondation SSQ (Beneva)	3 000
Autres fondations	3 000
Don communautés religieuses	6 100
Dons corporations	4 900
Dons particuliers	3 747
Don syndicats	2 376
Pensions des jeunes	13 405
Cotisation des membres et stages	260
Intérêts et autres revenus	9 249
Regroupement des Auberges du Cœur/Stratégie jeunesse	2 386
Amortissements reportés	6 952
Total des revenus	858 320
Dépenses	
Salaires et charges sociales	652 258
Frais d'hébergement	48 023
Frais de logement	33 546
Frais d'administration	37 317
Intérêts sur dette à long terme	15
Perte disposition d'immobilisations corporelles	846
Amortissement des immobilisations corporelles	15 175
Total des dépenses	787 180
Résultat	71 752

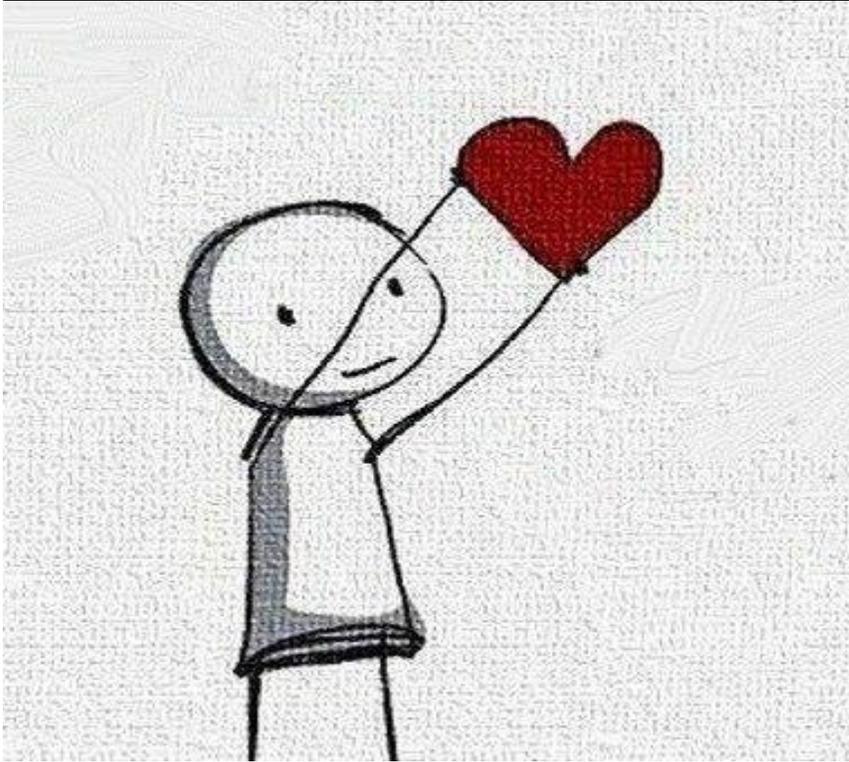
Le surplus s'explique essentiellement par le fait que nous avons fait des économies salariales ponctuelles en raison de congés imprévus et prolongés, nous avons reçu un 15 000 \$ du gouvernement du Québec pour un trop payé pendant 5 ans au Fonds des Services de Santé et aussi en raison de nouveaux donateurs qui ont généreusement contribué à notre mission.

Enfin, nous aimerions témoigner de notre reconnaissance envers les administrateurs, le personnel, les résidents, les partenaires et les donateurs qui de jour en jour participent à la réalisation de la mission du Service d'hébergement St-Denis et la font grandir... Plus qu'un abri, un avenir !

Un grand merci à vous tous !



NOS COORDONNÉES



Demande d'aide 514.374.6673

Administration 514.374.6091

heberg.stdenis@oricom.ca

www.hebergementstdenis.com

FB : inters St-Denis

IG : service.hebergement.stdenis

6791 Boulevard St-Michel, Montréal, H1Y 2G4