

POLITIQUE EXTERNE DE CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre de nos activités, nous recueillons, utilisons et divulguons quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de nos services en matière d'hébergement jeunesse, de participation à des événements, de campagnes de sensibilisation et d'information. La confidentialité des renseignements dont nous disposons est importante pour nous. Nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement les renseignements personnels.

La présente « Politique sur la protection des renseignements personnels » a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels (par l'intermédiaire de notre site Internet, en complétant un formulaire de participation à un événement, par courriel, en personne, par téléphone ou autre outil informatique), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité. Vous autorisez le Service d'hébergement St-Denis, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

La présente « Politique sur la protection des renseignements personnels » ne s'applique pas aux sites Internet de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur notre site Internet. Le Service d'hébergement St-Denis n'est nullement responsable à l'égard de tels sites de tiers. Si vous suivez un lien vers un site Internet de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

1. Qui sommes-nous et que faisons-nous ?

Le Service d'hébergement St-Denis est un organisme sans but lucratif dont la mission est d'héberger et de venir en aide à des jeunes âgés de 15 à 20 ans sans égard à l'identité de genre, et qui, pour diverses raisons, ont besoin de stabiliser leur situation. L'organisme a une capacité d'accueil de neuf (9) places pour des séjours d'une durée maximale de six (6) mois. Le Service d'hébergement St-Denis offre, en plus de l'hébergement, un suivi psychosocial adapté à la situation de chaque jeune. L'organisme est membre du Regroupement des Auberges du Cœur.

2. Quels renseignements personnels recueillons-nous ?

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités et de notre prestation de services, y compris :

- Des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, comme un prénom, un nom, des adresses ;
- Des adresses électroniques, une date de naissance et des numéros de téléphone ;

- Des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio ;
- Des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des commentaires et des réponses à des sondages ;
- Des renseignements relatifs à des services, comme des détails concernant des services que nous vous avons rendus;
- Des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par le Service d'hébergement St-Denis ;
- Des renseignements sur l'utilisation du site Internet et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur nos sites Internet, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi ;
- Des renseignements qui nous sont fournis par nos personnes hébergées ou que nous produisons dans le cadre de notre prestation de services et qui pourraient, lorsque cela est pertinent, comprendre des catégories spéciales de renseignements personnels (notamment l'origine ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale ou l'orientation sexuelle, etc.) ;
- Tout autre renseignement personnel fourni. Veuillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes, vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements ;
- Le cas échéant, les preuves du consentement qui nous a été donné (date, heure, moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes une personne mineure de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'une personne tutrice. Si vous êtes un parent ou une personne tutrice et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos supports.

3. Comment collectons-nous des renseignements personnels?

Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous, comme suit :

- Lors de votre inscription à des événements ou à des campagnes ;
- Lors du contact téléphonique, de l'entrevue de bienvenue ou des rencontres de suivi ;
- Lors d'une candidature à un poste dans notre organisme ;
- Lorsque vous faites un don à notre organisme, quelle que soit la forme de votre don ;
- Lors de votre inscription comme bénévole pour notre organisme ;
- Au cours de la prestation de services que nous vous rendons (échanges d'information avec des professionnels si autorisé, etc.).

Nous collectons également des informations accessibles au public, notamment sur les plateformes publiques, y compris notre site Internet.

4. Comment utilisons-nous les renseignements personnels?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, nous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos renseignements personnels :

- Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires, pour administrer et exécuter nos services, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue entre vous et nous ;
- Afin de faciliter l'utilisation de nos sites Internet, de s'assurer que le contenu est pertinent et pour s'assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil ;
- À des fins de marketing et de développement des affaires – pour fournir des détails sur les nouveaux services, de l'information sur les développements de notre organisation et de notre secteur et des invitations à des séminaires et événements lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements ;
- À des fins de tenue de statistiques, de recherche et de développement (y compris du point de vue de la sécurité) – pour réaliser des analyses permettant de mieux comprendre les besoins de nos personnes hébergées, les exigences de nos fournisseurs et de mieux élaborer notre offre de service ;
- À des fins de recrutement – pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle pourrait postuler au Service d'hébergement St-Denis ;
- Afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques ;
- Pour faire respecter nos droits, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers.

5. Avec qui partageons-nous des renseignements personnels ?

Le Service d'hébergement St-Denis est un organisme à but non lucratif dûment incorporé et reconnu comme de l'hébergement jeunesse. Par conséquent, nous pouvons partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- Des stagiaires lors de leur stage au Service d'hébergement St-Denis ;
- Des bénévoles ou membres du personnel intervenant dans le cadre de leur fonction ;
- Le personnel du RACQ pour les fins de statistiques sous forme anonymisées ;
- Des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services en analyse de bases de données, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions. Les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements ;
- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent ;
- Nous utiliserons les renseignements personnels dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

Le Service d'hébergement St-Denis utilise les services de sites tiers, comme Google, Instagram et Facebook, pour promouvoir ses contenus.

Lorsque vous visitez notre site Internet, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option.

6. Pendant combien de temps conservons-nous les renseignements personnels?

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente « Politique de confidentialité des renseignements personnels et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires ».

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique 11 « Comment communiquer avec nous? ».

7. Où conservons-nous les renseignements personnels?

Le Service d'hébergement St-Denis mettra en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les informations confidentielles de la Personne hébergée contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Cela comprend des mesures telles que la sécurisation des dossiers, la limitation de l'accès aux informations et l'utilisation de technologies sécurisées. Les dossiers seront conservés dans des pièces barrées du Service d'hébergement St-Denis, ainsi que dans l'infonuage dont l'accès requiert une authentification à double facteur.

8. Comment protégeons-nous les renseignements personnels?

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou que vous nous fournissez. Vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique 11 « Comment communiquer avec nous? ». S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

9. Quels droits une personne détient-elle à l'égard de ses renseignements personnels?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- Accès : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès aux renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable, la personne peut ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons et certains autres renseignements la concernant ;
- Exactitude : nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour ;
- Rectification : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons ;
- Désindexation : le droit de demander de cesser de diffuser leurs renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien rattaché à leur nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion leur cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli) ;
- Anonymisation : le fait que notre organisme puisse, au lieu de les détruire, anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (ex : conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle) ;
- Le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ;
- Le droit d'être informé lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement (au Québec : la Commission d'accès à l'information), dans lequel nous sommes situés ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique 10 « Comment communiquer avec nous? ».

10. Comment communiquer avec nous ?

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente « Politique sur la protection des renseignements personnels » ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits, ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant nos fournisseurs de services à l'extérieur du Québec, communiquez avec notre responsable de protection de la vie privée.

Courriel : heberg.stdenis@oricom.ca

Téléphone : 514-374-6091

Courrier :

Service d'hébergement St-Denis
À l'attention de Shirley Trigg
Responsable de la protection des renseignements personnels
6791 Boul. St-Michel, Montréal (Québec), H1Y 2G4

11. Comment mettons-nous à jour la présente politique sur la protection des renseignements personnels ?

Nous pouvons modifier le contenu de nos sites Internet et notre façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, notre « Politique sur la protection des renseignements personnels » et notre « Politique sur les témoins » pourraient être modifiées de temps à autre à l'avenir. Nous vous encourageons donc à les examiner chaque fois que vous visitez le site Internet afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels. La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois le 11 avril 2024.