



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

**SERVICE
D'HÉBERGEMENT
ST-DENIS**



Mot de la présidente du C.A.

Une belle année pleine de mouvement vient de se terminer. De fil en aiguille, le SHSD reprend forme à la suite de la pandémie. Avec une nouvelle équipe d'intervention et les nouvelles réalités des jeunes, de grands changements ont été apportés à la maison et à son fonctionnement. Le taux d'occupation revient tranquillement à la normale et les liens se retissent avec les anciens jeunes. Beaucoup d'efforts ont été mis pour actualiser l'intervention, pour consolider l'équipe de travail ainsi que pour le recrutement de nouveau personnel. Les activités du programme d'interventions complémentaires repartent de plus belle et permettent d'offrir de nouvelles expériences aux jeunes.

De plus, un travail de réflexion a été amorcé quant à la prochaine planification stratégique du SHSD. Dans un premier temps, nous avons été à la rencontre d'autres ressources d'hébergement pour en apprendre davantage sur les services de post-hébergement et de soutien aux parents. Ceci nous permet d'envisager une réflexion sur le développement de nos services selon les besoins qui seront identifiés. Ensuite, nous avons poursuivi le développement de l'image du SHSD par la production de matériel promotionnel ainsi que par l'actualisation de nos outils de communication.

À la lecture du présent rapport d'activités, vous serez témoin ce qui a été mis en place dans la dernière année. Toutes ces réalisations ont été possibles grâce à l'augmentation du financement à la mission globale du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC). De plus, nous avons bénéficié cette année de deux subventions, dont une récurrente, découlant du Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026, pour consolider les services d'hébergements d'urgence et transitoire. Ces subventions nous permettent de prendre des décisions à plus long terme pour le développement des services aux jeunes et la consolidation de l'équipe de travail.

Déjà, de grands projets sont en branle pour l'année 2023-2024. On souhaite continuer à développer le sentiment d'appartenance par l'entremise des activités réunissant jeunes, anciens, équipe de travail et C.A. Par l'embauche d'une quatrième intervenante de suivi, nous souhaitons aussi remettre sur pied des ateliers thématiques couvrant des sujets d'actualité pour les jeunes. Finalement, nous prévoyons entreprendre une réflexion sur l'organisation du volet post-hébergement.

Pour cette belle année, et pour celle qui s'en vient, je tiens à remercier tous les membres de l'équipe de travail, ainsi que mes collègues du conseil d'administration. Au plaisir de compter de nouveau sur votre belle collaboration !

Rosalie Kott
Présidente du conseil d'administration

Le Service d'hébergement St-Denis, pour qui, pourquoi ?

NOTRE MISSION

Depuis 1976, le Service d'hébergement St-Denis offre un milieu de vie aux jeunes entre **15 et 20 ans** en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Pouvant accueillir jusqu'à **9 jeunes** sans égard à leur identité de genre, nous leur offrons le gîte, le couvert, mais aussi un lieu d'appartenance où ils pourront poursuivre leurs objectifs et s'épanouir pour une **durée de 3 à 6 mois**.



NOS VALEURS



Afin de travailler le plus efficacement que possible vers l'atteinte de leurs objectifs, les jeunes qui résident au SHSD doivent travailler main dans la main avec les intervenants présents. Ainsi, le Service d'hébergement St-Denis a mis en place des valeurs cruciales au bien-vivre ensemble :

- 🏠 **Respect**
- 🏠 **Honnêteté**
- 🏠 **Communication**
- 🏠 **Engagement**
- 🏠 **Responsabilité**

« Saviez-vous que : le Service d'hébergement St-Denis est un des membres fondateurs du Regroupement des Auberges du cœur »

Mais qui se cache derrière tout ça ?

MEMBRES DU PERSONNEL

En 2022-2023, nous avons créé de nouveaux postes à temps partiel de fin de semaine. Ainsi, nous avons pu stabiliser l'emploi de trois de nos intervenant.e.s sur appel. Nous avons aussi créé un quatrième poste d'intervenant.e de suivi qui reste encore à combler.

L'équipe du SHSD était composée, en 2022-2023 :

- 🏠 D'une direction
- 🏠 D'une direction adjointe
- 🏠 De 3 intervenantes de suivi
- 🏠 De 3 intervenantes de fin de semaine
- 🏠 De 2 surveillants de nuit
- 🏠 De 10 intervenant.e.s sur appel

De plus, il est important pour le SHSD de contribuer à la formation des intervenants de la relève. De ce fait, nous avons accueilli 6 stagiaires au courant de l'année, de différents programmes : intervention en délinquance, éducation spécialisée, travail social, et un étudiant du secondaire au programme international.

ACTIVITÉS DE RASSEMBLEMENT

Chaque année, le SHSD met de l'avant des activités où les employé.e.s sont invités à passer un moment convivial avec jeunes, anciens jeunes et membres du CA. Ces activités permettent aux employé.e.s de rencontrer leurs collègues dans des ambiances décontractées et d'améliorer la cohésion d'équipe.

Activités organisées cette année :

- 🏠 L'Assemblée Générale Annuelle
- 🏠 Une épluchette de blé d'Inde
- 🏠 Un souper de Noël
- 🏠 Une sortie à la cabane à sucre

De plus, pour 2023-2024, le SHSD instaurera des rencontres « grande équipe » provenant d'un besoin exprimé de ses employés. Celles-ci serviront à discuter de nos façons de communiquer, de l'utilisation des outils de planification et d'organisation du travail, ainsi que des outils d'intervention. Ce sera une place où tout.e.s pourront s'exprimer sur le fonctionnement du travail en équipe au SHSD.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

🏠 **Rosalie Kott, Présidente**

Chef de service affaires juridiques CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

🏠 **Jessica Moreno, Vice-Présidente**

Travailleuse sociale, Responsable clinique du programme Triple P., CIUSSS-de-l'Est-de-l'Île-de-Montréal

🏠 **Charlotte Roy, Trésorière**

Avocate, Le Palier Juridique

🏠 **Jean-R. Thibault, Secrétaire**

Pharmacien-conseil à la retraite

🏠 **Jean-Sébastien Chicoine, Administrateur**

Directeur de la stratégie de l'expérience client, Walter Surfaces Technologies

🏠 **Sabrina Rouleau, Représentante des employés**

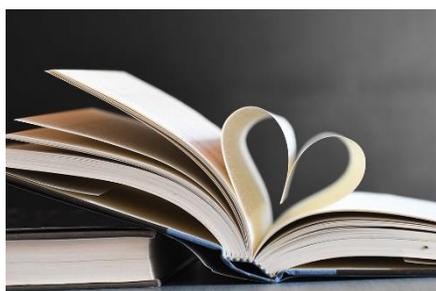
Intervenante psychosociale

🏠 **Shirley Trigg, Administratrice**

Directrice du Service d'hébergement St-Denis



FORMATIONS



Devant la complexification des problématiques que vivent les jeunes, les intervenantes doivent constamment mettre à jour leurs connaissances et développer de nouveaux outils afin de mieux comprendre et accompagner leurs jeunes. Cela se fait notamment par la participation à des conférences, colloques et formations.

Chaque mardi, les intervenant.e.s permanent.e.s ainsi que les membres de la direction se réunissent pour discuter du cheminement de chacun des jeunes hébergés. À cette occasion, les intervenantes reçoivent de la supervision clinique qui correspond à l'équivalent de **4 heures par mois** afin de discuter de cas plus complexes et en ressortir avec des outils concrets pour aider leurs jeunes à évoluer.

Formations suivies en 2022-2023 :

- Formation sur les Premiers soins en santé mentale – CIUSSS de l'Est-de-l'île de Montréal
- Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques - Suicide Action Montréal
- Journées conférence santé mentale chez les jeunes (la radicalisation, les enfants issus de la diversité culturelle, la diversité sexuelle, etc.) - Conférence connexion
- Médias sociaux : Comment se positionner et créer une stratégie de contenu – LaPuce Ressource Informatique
- Formation sur le fonctionnement de l'aide sociale et loi vulgarisée – OPDS
- Activité clinico-scientifique sur l'exploitation sexuelle des mineurs – Institut universitaire Jeunes en difficulté
- Au-delà des apparences : mieux comprendre les troubles alimentaires – ANEB Québec
- De la théorie à la pratique : comment intervenir auprès de personnes souffrant d'un trouble alimentaire – ANEB Québec
- Formation secourisme en milieu de travail – Gestion Paramédical
- Intervention auprès des usagers à risque ou ayant un trouble d'utilisation de substances - Pratiques probantes - ASRSQ
- DEED - Favoriser l'engagement quand la motivation vacille - ASRSQ
- Traumas complexes et population vulnérabilisées – CREMIS
- Prévention des surdoses : État de la situation dans l'Est-de-Montréal et meilleures pratiques d'intervention – Bureau de la mission universitaire – IUSMM
- Défi Parents Leaders – SOS Nancy – Coaching familial
- Recrutement et rétention du personnel en 2022 – Réseau d'Annie RH
- Rétroaction et reconnaissance : comment stimuler le fonctionnement optimal de son équipe - ASRSQ



Il y a de la vie dans notre maison

L'année 2022-2023 en a été une de changements. Tant au niveau de l'intervention que de l'espace physique dans la maison, un vent de nouveauté a frappé. Sans perdre de vue les racines qui ont permis à notre belle maison de devenir le lieu sécurisant qu'elle a été au cours des 46 dernières années pour de nombreux jeunes, les branches se ramifient et les feuilles poussent avec de nouvelles couleurs.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

En amont de la démarche, nous avons visité quatre hébergements jeunesse afin d'en connaître davantage sur leurs services et leur fonctionnement. Soucieux de vouloir adapter nos services aux besoins émergents, nous avons pris de l'information sur des services aux parents, ainsi que sur les programmes post-hébergement en place. Nous avons aussi discuté de nos milieux, ainsi que de nos conditions de travail.

VOLET HEBERGEMENT

Tout au long de l'année, le code de vie a été modifié pour refléter la nouvelle réalité de nos jeunes. Nous avons le souci de nous assurer que nos règlements continuent d'être pertinents et qu'ils visent le plus que possible l'autonomie. Le processus de sélection a aussi été révisé, et ce, pour améliorer l'intégration des nouveaux résidents.

VOLET POST-HEBERGEMENT

Cette année, le volet post-hébergement a repris de plus belle ! Les mesures de distanciation sociale et le remaniement de l'équipe ont fait en sorte que les liens avec les anciens jeunes commençaient à s'effriter. Maintenant que la nouvelle équipe est bien en place, nous prenons le temps de réinviter nos anciens à diverses activités du programme d'interventions complémentaires. Ils sont aussi toujours les bienvenus à venir nous visiter pour de l'aide ou simplement pour venir jaser.

Pour 2023-2024, le but sera de continuer le développement du post-hébergement. Nous jugeons qu'il est important pour nos jeunes de savoir qu'ils peuvent continuer de compter sur nous, et ce, à différents stades de leur vie.

En 2022-2023, 24 jeunes ont maintenu des liens avec le Service d'hébergement St-Denis en post-hébergement.

VOLET PROGRAMME D'INTERVENTIONS COMPLÉMENTAIRES

L'intervention se veut un levier de changement et peut se décliner sous toutes sortes de formes. De ce fait, le programme d'interventions complémentaires vise à faire découvrir à nos jeunes des activités qui pourraient développer chez eux des passions ou de nouvelles habiletés.

Activités ponctuelles :

- 🏠 Spectacle de danse d'un de nos jeunes
- 🏠 Sortie cinéma – documentaire sur le harcèlement sur les réseaux sociaux
- 🏠 Activité « Voiles en voiles »
- 🏠 Ninja Factory
- 🏠 Souper haïtien
- 🏠 Planétarium
- 🏠 Souper Poke Bowl
- 🏠 Soirée Mario Kart
- 🏠 Glissades d'eau
- 🏠 Nuit blanche à l'hébergement

Un grand merci à Marc Cudia d'Eco-Recreo d'avoir offert gracieusement les billets pour l'activité « Voiles en Voiles ».



Activités récurrentes :

- 🏠 Pâques : chasse aux cocos
- 🏠 Halloween : souper d'Halloween et sacs de bonbons
- 🏠 Noël : soupers spéciaux du temps des fêtes et cadeaux
- 🏠 St-Valentin : souper spécial, fondue dessert et chocolat

Nouveauté cette année : la mise en place d'un camp d'été au Havre Familial sur une fin de semaine complète. Se situant sur une base de plein air, nos jeunes ont pu participer à une foule d'activités, telles que : tir à l'arc, baignade, kayak, paddle board, feu de camp, etc. Ce fût l'occasion de se reposer et de prendre du temps pour soi dans un décor enchanteur.



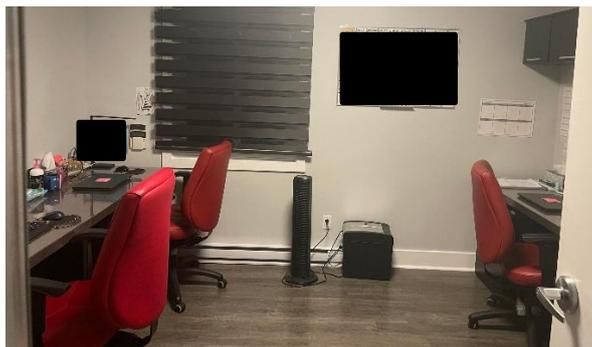
Cette année, nous avons eu 88 participations aux activités du programme d'interventions complémentaires.

RÉNOVATIONS

Dans la foulée des changements qui ont eu lieu cette année, notre maison n'a pas été épargnée ! Notre premier projet de l'année a été de rafraîchir les chambres des jeunes pour les rendre plus accueillantes.



À la fin de l'année 2021-2022, nous avons affecté un fond spécifiquement pour l'insonorisation et le réaménagement du bureau d'intervention. Ainsi, nous disposons maintenant d'un espace de travail plus collaboratif et convivial.



Finalement, notre troisième projet de revitalisation a été notre salle de réunion. Celle-ci est maintenant plus adaptée pour faire des rencontres de suivi, ainsi que pour offrir un endroit calme pour les jeunes qui souhaitent y effectuer leurs travaux ou leurs rencontres sans être dérangés.



Qui sont ces jeunes que nous aidons ?

Les jeunes qui font une demande au SHSD n'ont pas besoin d'un code postal ou de résider sur un territoire donné pour faire une demande. Ils appellent seuls ou accompagnés d'un.e intervenant.e. Cette année, la majorité de nos références provenaient du réseau de la santé et des services sociaux ou d'autres ressources publiques ou privées.

Sources de références

Centre jeunesse/CLSC-CSSS/Centre hospitalier	51 %
Autre ressource publique ou privée/Ressource communautaire	22 %
Milieu scolaire	11%
Retour par lui-même/Réseau social personnel/Publicité	14 %
Donnée inconnue	2 %

PORTRAIT DE NOS JEUNES

Cette année, le SHSD a hébergé **27 jeunes**. Nous avons eu un **taux d'occupation de 71%**, et les séjours étaient d'une **moyenne de 75 jours**.

La pandémie et la pénurie de main-d'œuvre auront été préjudiciables à la santé mentale et à l'accessibilité aux soins pour nos jeunes. Plusieurs jeunes arrivent au SHSD avec des problématiques complexes, pour lesquelles ils n'ont pas eu accès aux services dont ils avaient besoin, et avec qui nous devons pallier ce manque. Cette année, nous avons constaté une hausse au niveau des jeunes qui ont des diagnostics en santé mentale, de la détresse psychologique, un manque d'estime de soi, des idées suicidaires et qui prennent de la médication psychotrope.

De ce fait, le rôle de l'intervenant.e de suivi va au-delà de la simple réinsertion sociale ; il vise plutôt à soutenir nos jeunes au travers de leurs diverses problématiques psychosociales. De surcroît, plusieurs ne savent pas comment trouver les ressources pour les aider, et ne se sentent pas assez outillés pour formuler une demande d'aide adéquate. Nous offrons alors de les accompagner à divers rendez-vous (médical, banque, programme de réinsertion socioprofessionnelle, appartement supervisé, tribunal, etc.) Parfois, notre simple présence peut faire une différence dans leur capacité à se mobiliser et à avancer dans leurs objectifs.

Vécus et dynamique des résidents

Détresse psychologique	81 %
Manque d'estime de soi	67 %
État de santé mentale altéré	63 %
Précarité économique	59 %
Propos/idées suicidaires	55 %
Médication psychotrope	55 %
Décrochage scolaire	52 %
Minorité visible/difficulté d'adaptation culturelle	48 %
Isolement social	48 %
Trouble de comportement et/ou manque d'habiletés sociales	41 %
Trouble d'apprentissage scolaire	33 %
Centre Jeunesse/Placement	33 %
Problème de santé physique	33 %
Toxicomanie, alcoolisme	30 %
Délinquance/Judiciarisation ou problèmes légaux	26 %
Victime d'agression sexuelle	19 %
Dépendance affective	19 %
Diversité sexuelle ou de genre	19 %
Tentative de suicide	15 %
Trouble du comportement/comportement agressif ou violent	15 %
Déficiences intellectuelle/TSA	11 %
Fugue	11 %
Victime d'inceste	4 %

SOUTIEN AUX PARENTS ET RETOUR FAMILIAL : LA PARTICULARITÉ DES JEUNES MINEURS

À Montréal, il existe peu de ressources d'hébergement pour les mineurs. Ainsi, nous avons beaucoup d'appels de parents ou de jeunes qui ne sont plus capables de cohabiter pour des raisons multiples : conflits familiaux, conflits culturels et religieux, violence de la part des parents ou des jeunes, trouble grave du comportement, etc. De plus, plusieurs nous appellent après des signalements non retenus auprès de la DPJ, malgré un environnement où les conflits sont persistants. Devant une demande d'un jeune mineur, nous devons toujours bien évaluer sa situation. Considérant que nous sommes un hébergement court terme, existe-t-il un retour familial possible ? Sinon, risquons-nous de mettre le jeune dans une situation d'instabilité résidentielle ?

Souvent, les mineurs qui viennent faire un séjour au SHSD sont ceux avec qui nous pouvons travailler étroitement avec les parents afin de planifier un retour au domicile familial. Ainsi, nous concentrons nos efforts sur la gestion de conflit et le rétablissement de la communication afin de maintenir un lien familial significatif. Nous offrons aussi aux parents des rencontres où ils peuvent ventiler et partager sur leur vécu. Même si c'est une particularité auprès des mineurs, nous offrons également du soutien aux parents des enfants majeurs qui se retrouvent dans la même situation.

Vécus et dynamiques familiales

Conflits familiaux	88 %
Violence	74 %
Négligence/abandon	52 %
État de santé mentale altérée/Détresse psychologique/Situation suicidaire	52 %
Conflits culturels/religieux	52 %
Pauvreté/problèmes économiques	30 %
Toxicomanie/alcoolisme/autres dépendances	26 %
Problème de santé physique	15 %
Sans problématique familiale	3 %

PROGRAMMES D'AIDE AUX JEUNES

Grâce à la Fondation des Auberges du cœur, nos jeunes ont accès à des services d'optométrie et de dentisterie gratuitement lors de leur séjour. Cette année, ce sont 3 jeunes qui ont bénéficié d'un examen de la vue et de lunettes remboursées par la Fondation, et 4 jeunes qui ont eu accès à un nettoyage ou à des réparations mineures. De plus, la Fondation offre un programme d'aide aux études qui a permis à 2 de nos jeunes d'avoir un financement pour les aider dans leur scolarisation. Ce programme nous a aussi permis d'acheter un portable pour les jeunes qui en ont besoin pour leurs travaux.

« Quand c'est ta fête au SHSD, on le souligne en grand ! Tu as le choix de ton repas préféré, et tous pourront profiter d'un gâteau pour souligner l'événement ! »

On met le SHSD sur la carte !

Tout au long de l'année, l'équipe du SHSD s'est penchée sur la façon dont on pourrait mieux faire connaître notre maison et nos services. Ainsi, nous avons répertorié tous les moyens de faire rayonner notre mission, tout en gardant contact avec nos jeunes et anciens jeunes.

OUTILS DE COMMUNICATION

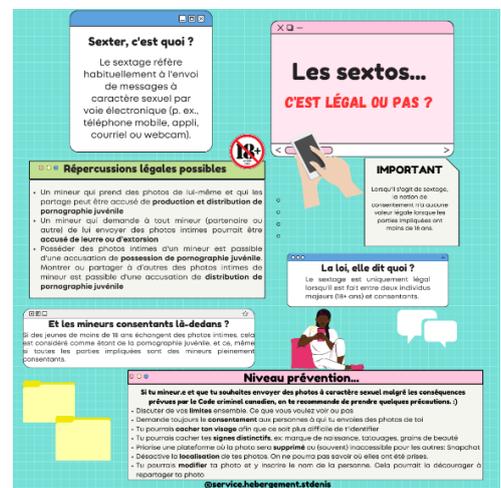
Réseaux sociaux

La meilleure façon pour nous de garder un lien avec nos jeunes et anciens jeunes est définitivement les réseaux sociaux. Vers la fin de 2021-2022, notre page Instagram a vu le jour, mais c'est en 2022-2023 qu'elle a vraiment pris son envol ! Combinée avec notre page Facebook que nous avons réénergisée, c'est un outil non seulement de communication directe avec nos jeunes et anciens jeunes, mais ça nous permet aussi d'ajouter un volet promotion et intervention tout autre à notre arc. Nos publications servent à faire la promotion de nos activités du projet d'interventions complémentaires et à distribuer des informations de sensibilisation ou de prévention sur divers sujets d'actualité touchant la réalité des jeunes.

À la fin de l'année 2022-2023, nous avons 181 abonnés à notre page Instagram, et 344 amis sur notre page Facebook. Nous avons créé 95 publications qui sont publiées simultanément sur nos deux pages.

Site web

Nous avons profité de 2022-2023 pour faire la refonte de notre site web. C'est un outil plus complet, avec davantage d'informations sur nos services et notre fonctionnement, sur fond très dynamique et coloré, beaucoup plus à notre image ! Nous nous en servons aussi comme outil de recrutement pour les nouveaux employés et pour promouvoir nos réseaux sociaux.



Dépliants

Nous avons aussi créé un nouveau dépliant pour apporter dans les événements grand public et pour distribuer à nos partenaires. Ces dépliants contiennent de l'information succincte sur l'hébergement, mais aussi toutes les références vers nos outils numériques. Nous avons aussi une version électronique de notre dépliant pour distribution par courriel.



OBJETS PROMOTIONNELS

Visant à la fois la promotion de l'hébergement et le développement du sentiment d'appartenance au SHSD, nous avons sélectionné des objets promotionnels à distribuer aux jeunes et aux employés. Ceux-ci ont été choisis selon leur utilité pour les jeunes pendant leur hébergement, et sont distribués à chaque nouvelle admission.



PROMOTION

Tous ces nouveaux outils ont permis d'actualiser la promotion directe de nos services dans la communauté. Notre première activité a été de faire parvenir nos dépliants en version numérique à 24 maisons de jeunes de Montréal et à 96 de nos partenaires réguliers. Ainsi, les intervenants seront mieux outillés pour référer leurs jeunes en difficulté vers notre hébergement. Nous avons aussi fait la distribution de dépliants papier à la bibliothèque du quartier.

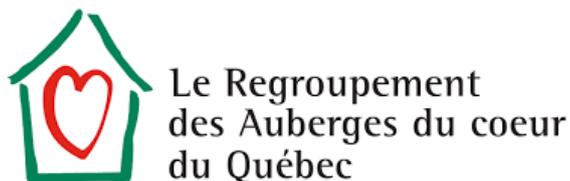
Le 25 novembre 2022, nous avons participé à une activité de promotion grand public organisée par PACT de rue, où nous avons pu présenter le SHSD et sa mission. Nous y avons fait la distribution de dépliants, stylos et macarons à l'effigie des Auberges du cœur à la vingtaine de personnes présentes à l'événement.

Exercice financier 2022-2023

Revenus	
CCSMTL - Programme de Soutien aux organismes communautaires – Mission globale	579 055
CCSMTL – Entente activité spécifique récurrent – PAII*, mesure 6.1	45 000
CCSMTL – Entente activité spécifique non-récurrent – PAII*, mesure 6.1	40 000
Emploi d'été Canada	4 204
Fondation des Auberges du Cœur	24 150
Fondation J.A.de Sève	10 000
Fondation Ariane Riou et Réal Plourde	10 000
Fondation Marcelle et Jean Coutu	13 185
Fondation Diocésaine Ignace Bourget MTL	4 000
Otsuka Canada Pharmaceutiques	2 500
Autres fondations	3 000
Don communautés religieuses	6 500
Dons particuliers	3 500
Don syndicats	4 115
Dons corporations	3 500
Autres dons	800
Pensions des jeunes	9 546
Cotisation des membres et stages	148
Intérêts et autres revenus	4 811
Regroupement des Auberges du Cœur/Stratégie jeunesse	1 007
Amortissements reportés	7 242
Total des revenus	776 263
Dépenses	
Salaires et charges sociales	642 802
Frais d'hébergement	63 051
Frais de logement	38 292
Frais d'administration	35 062
Total des dépenses	779 207
Résultat	(2 944)

* Plan d'action interministériel en itinérance

Une Auberge du cœur ancrée dans son milieu



Le Service d'hébergement St-Denis fait partie d'un réseau de 31 Auberges du cœur réparties dans 10 régions différentes du Québec. Le Regroupement des Auberges du cœur du Québec rassemble toutes les voix des Auberges afin de faciliter la concertation et unir nos forces lors de revendications.

Activités du Regroupement auxquels nos employés/jeunes ont été présents :

- 🏠 Journée des inters, 12-13 mai 2022 – Accueillir un dévoilement d'agression sexuelle
- 🏠 Journée d'échanges pour les directions et les coordinations du RACQ ayant pour thème : le recrutement et la rétention du personnel
- 🏠 Première du spectacle de Richardson Zephyr, porte-parole des Auberges du Cœur
- 🏠 2 rencontres des maisons d'hébergement jeunesse de Montréal

Cette année, le Regroupement fêtait ses 35 années d'existence lors de son AG ayant lieu au mois de novembre 2022. Trois de nos employées étaient présentes à cet événement et ont pu vivre un voyage dans le temps faisant l'historique du Regroupement.

CAMPAGNE « ON MANQUE DE TOUT SAUF DE CŒUR »

Cette année, les Auberges ont pris des photos mettant en lumière la précarité dans leurs hébergements. Le but de cette campagne était de mettre en image comment le manque de financement affecte le niveau d'aide qu'on peut offrir aux jeunes en difficulté.

COMITÉ DÉFENSE DE DROITS

Une employée du SHSD siège au Comité Défense de droits des jeunes qui s'est réuni 3 fois au cours de l'année. Le comité travaille actuellement sur un cahier de revendication qui reflèterait les positions du Regroupement quant aux enjeux touchant les jeunes. Nous utilisons aussi ces rencontres pour discuter des problématiques ponctuelles que nous voyons poindre dans nos milieux respectifs.

Un grand merci à Richardson Zephyr, porte-parole du Regroupement, pour le don de billets à la première de son spectacle pour les jeunes des Auberges!

La Fondation des Auberges du cœur, en plus de soutenir financièrement les 31 Auberges à travers le Québec, leur apporte aussi une visibilité auprès du public et des entreprises. La directrice du SHSD, Shirley Trigg, siège au conseil d'administration de la FACQ depuis plusieurs années.

Le 7 septembre 2022 se tenait l'événement de sensibilisation *Une soupe à partager*, à laquelle étaient présentes des employées du SHSD. Cet événement lançait également la campagne 2022-2024 de la Fondation, ayant pour thème *De l'espoir droit au cœur*, qui prévoit amasser 1,2 million. Nous avons aussi accueilli les employé.e.s de la firme Deloitte, donateurs à la Fondation, ainsi que des membres du cabinet de campagne, pour leur parler de nos jeunes et de nos projets, ainsi que pour leur donner un aperçu du quotidien de nos résidents.



LE SERVICE D'HEBERGEMENT ST-DENIS EST ÉGALEMENT MEMBRE :

- 🏠 Du réseau d'Aide aux Personnes Itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- 🏠 Du Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM)
- 🏠 De la Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)
- 🏠 Du Collectif pour un Québec sans pauvreté

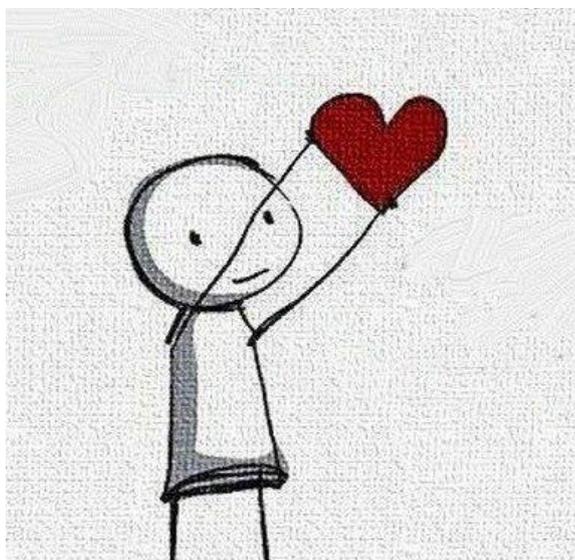
CONCERTATION

- 🏠 Table de concertation en itinérance de Rosemont – La Petite-Patrie : 4 rencontres

ACTIONS COMMUNAUTAIRES

Afin de contrer le gaspillage alimentaire, le SHSD a mis sur pied un système de congélation des restants en portions individuelles. Ceci permet à nos jeunes et à nos anciens jeunes de bénéficier de petits plats maison qu'ils peuvent apporter dans leurs lunchs ou rapporter dans leur nouveau chez-soi. De plus, lorsque nous avons un surplus de plats, nous allons en porter au Frigo des Ratons de Rosemont situé au Parc Pélican. Cette année, ce sont environ 30 plats qui ont été donnés au frigo communautaire.





Nos coordonnées

Demande d'aide : 514-374-6673

Administration : 514-374-6091

heberg.stdenis@oricom.ca

www.hebergementstdenis.com

FB : Inters St-Denis

IG : [service.hebergement.stdenis](https://www.instagram.com/service.hebergement.stdenis)